

# Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea 2014

## Spis treści raportu

### List Prezesa

- 1. Grupa Enea**
  - a. Grupa Enea
  - b. Wizja i strategia
  - c. Standardy etyczne
  - d. Inwestycje
  - e. Wyniki finansowe
  - f. Nagrody
  - g. Kontakt
  
- 2. Interesariusze**
  - a. Członkostwo w organizacjach
  - b. Łańcuch dostaw
  
- 3. Klienci**
  - a. Jakość obsługi
  - b. Edukacja
  
- 4. Pracownicy**
  - a. Zatrudnienie
  - b. Zdrowie i bezpieczeństwo
  - c. Wsparcie i benefity
  - d. Szkolenia i edukacja
  
- 5. Społeczeństwo**
  - a. Wolontariat pracowniczy
  - b. Inwestycje społeczne
  
- 6. Środowisko**
  - a. Energia
  - b. Emisje
  - c. Woda i surowce
  - d. OZE
  
- 7. Kalendarium 2014**
  
- 8. Inicjatywy 2015**
  
- 9. Słownik pojęć**

## List Prezesa

Pełna treść listu Prezesa:

Szanowni Państwo,

Zapraszam Państwa do lektury Raportu zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2014 rok. Już po raz czwarty raportujemy nasz wpływ społeczny, gospodarczy i środowiskowy.

Jesteśmy jedną z największych firm branży energetycznej w Polsce. Decyzje, które podejmujemy, wpływają nie tylko na jakość życia milionów naszych Klientów, ale także na bezpieczeństwo energetyczne kraju. Transparentność i rzetelna analiza kwestii odpowiedzialnego biznesu są jednym z przejawów i naturalnych konsekwencji obranego przez nas kierunku stałego doskonalenia i dynamicznego rozwoju Grupy Enea.

We wszystkich naszych działaniach mamy na uwadze trwały rozwój wartości Grupy Enea. Oznacza to umocnienie jej roli jako odpowiedzialnego, przyczyniającego się do wzrostu jakości życia Polaków partnera pozytywnych zmian gospodarczych, zgodnych z kluczowymi zasadami zrównoważonego rozwoju.

Gruntownie przebudowaliśmy naszą organizację. Wzmocniliśmy wewnętrzne systemy zarządzania oraz efektywnie wykorzystujemy wiedzę i doświadczenie naszych specjalistów. Już w pierwszym roku realizacji nowej strategii korporacyjnej stworzyliśmy jednolity organizm gospodarczy, który skutecznie działa na rynku. Wdrożyliśmy także nowy, zintegrowany system zarządzania ryzykiem. Jest to szczególnie cenna inwestycja w systemy zarządzania, która znacząco ułatwia nam m.in. analizę obecnych i przyszłych trendów wpływających bezpośrednio na kondycję i oczekiwania wobec naszej branży.

Silna, zdrowa konkurencja, efektywność i optymalizacja kosztów, polityka energetyczna i klimatyczna Polski oraz Europy, rosnące potrzeby energetyczne oraz niezawodność dostaw energii – to kluczowe wyzwania, które śmiało podejmujemy. Odpowiedzialnie włączyliśmy się w gruntowną przebudowę polskiej energetyki. Racjonalnie rozwijamy nasze moce wytwórcze i unowocześniamy sieci dystrybucyjne. Stawiamy na najlepsze już istniejące technologie, szukając innowacji także tu, w Polsce.

W Koziencach budujemy wyjątkowy na skalę światową, nowoczesny blok energetyczny. Zwiększamy nasz portfel źródeł odnawialnych i kogeneracyjnych. Przebudowujemy sieci energetyczne w północno-zachodniej Polsce. Rozwijamy skierowaną do Klientów ofertę i udoskonalamy jakość obsługi. Dzięki temu, że codziennie odpowiadamy na ich potrzeby, cieszymy się coraz większym zaufaniem Klientów.

Zmieniamy się, by jak najlepiej dbać o świat naszych Klientów. Enea to dziś firma nowoczesna, innowacyjna i odważnie patrząca w przyszłość.

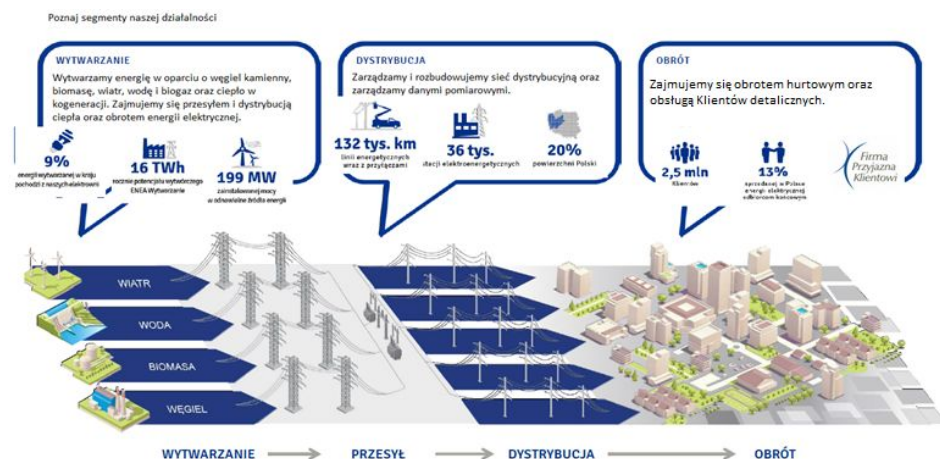
Krzysztof Zamasz

Prezes Zarządu Enea SA



## 1. Grupa Enea

Jesteśmy jedną z największych grup energetycznych w Polsce, dysponującą najnowocześniejszym blokiem energetycznym w Europie. Wytwarzamy, dystrybuujemy i sprzedajemy energię elektryczną. Obsługujemy 2,5 mln Klientów. Zatrudniamy 10 tys. pracowników. Nasza główna siedziba mieści się w Poznaniu.



### CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH

## A. Grupa Enea

### Struktura Grupy Enea

Grupa Kapitałowa Enea składa się z podmiotu dominującego Enea i dwunastu spółek. **Wytwarzaniem** energii zajmuje się Enea Wytwarzanie, jej **dystrybucją** Enea Operator, zaś **obrotem** Enea Trading oraz Enea.

W skład Grupy wchodzi również **spółki wspierające**, jak Enea Centrum, Enea Logistyka, Enea Oświetlenie, Enea Serwis, Enea Pomiar, Hotel Edison, Annacond Enterprises, Szpital Uzdrowskiwsky ENERGETYK i Energo-Tour.

Grupa Enea powołała również fundację korporacyjną Fundację Enea, która zajmuje się działaniami społecznymi.

Kliknij na [stronę firmy](http://www.Enea.pl/pl/grupaEnea/ogrupie/spolki-grupy-Enea) by znaleźć krótki opis spółek. [http://www.Enea.pl/pl/grupaEnea/ogrupie/spolki-grupy-Enea]

Szczegółowy opis Grupy Enea na stan 31 grudnia 2014 możesz znaleźć w [raporcie rocznym](http://ir.Enea.pl/pr/293956/raport-roczny-r-2014) [http://ir.Enea.pl/pr/293956/raport-roczny-r-2014]



## Filary nowoczesnej grupy kapitałowej

Najważniejszym dokumentem w Grupie jest **Kodeks Enea**, który można porównać do konstytucji. Kodeks to instrument prawny, dzięki któremu na co dzień funkcjonujemy jako jeden organizm i możemy szybko podejmować decyzje.

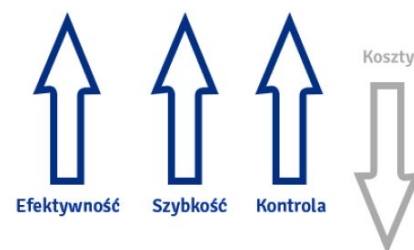
Grupa jest jak zespół. Musimy dobrze dobierać jego członków i ich role. Dlatego wprowadzaliśmy **zmiany w strukturze Grupy**. Najważniejszą z nich jest uproszczenie struktury Grupy i skoncentrowanie się na działalności podstawowej, czyli na wytwarzaniu, dystrybucji i obrocie energią. Krokiem milowym w tym kierunku jest rozwój **centrum usług wspólnych**, którego początkiem było powstanie rok temu Enei Centrum. Stanowi ona rodzaj „administratora”. Centrum zajmuje się obsługą m.in. kadr, finansami i księgowością, IT, logistyką, usługami prawnymi oraz obsługą Klienta.

**Nasz cel:** Poszczególne obszary biznesowe jak wytwarzanie, dystrybucja i obrót oraz centrum usług wspólnych są reprezentowane przez pojedyncze spółki. Wszystkie posługują się wspólnym logo Enea (z wyjątkiem Enea Operator z uwagi na rozdział sprzedawcy i dystrybutora energii) oraz działają na bazie nowej strategii marki.

Działalność Grupy wspierają **systemy informatyczne**. Mamy za sobą intensywny rok prac nad wdrożeniem specjalistycznych systemów informatycznych, takich jak np. SAP czy System Kompleksowej Obsługi Klienta (SKOK). Dzięki nim zwiększamy naszą efektywność.

Nasza działalność jest złożona i narażona na szereg ryzyk np. finansowych, rynkowych. Dlatego wprowadziliśmy **zintegrowany system zarządzania ryzykiem**. Obejmuje on takie obszary, jak: ryzyko korporacyjne, utrata płynności, ryzyko walutowe, kredytowe, towarowe i stopy procentowej. Kliknij w [Sprawozdanie z działalności](#), jeśli chcesz poznać proces zarządzania ryzykiem. [http://ir.enea.pl/file/attachment/658925/3e/sprawozdanie\_zarzadu\_ih\_2014\_.pdf]

Stworzenie silnych filarów Grupy było celem szerokiego projektu „ład korporacyjny - Plan Zarządzania Grupą Kapitałową Enea”. Więcej o projekcie możesz przeczytać w poprzednim [raporcie CSR](#) [http://raportcsr.enea.pl/2013/pl/grupa-kapitalowa-enea/lad-organizacyjny#start] lub w [raporcie rocznym](#) za 2014 r. [http://ir.enea.pl/pr/293956/raport-roczny-r-2014]



**252 mln zł** zaoszczędziła Grupa Enea w 2014 r.

## Zarządzanie Grupą

Zarząd Enea jest czteroosobowy.



**Krzysztof Zamasz**  
Prezes Zarządu



**Dalida Gepfert**  
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych



**Grzegorz Kinelski**  
Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych



**Paweł Orlof**  
Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych

Nadzór nad spółką Enea sprawuje ośmioosobowa rada nadzorcza.

Kliknij w [link](#), jeśli chcesz przeczytać szczegółowe biogramy członków zarządu i rady nadzorczej. [http://www.enea.pl/pl/grupaEnea/o-grupie/wladze-spolki] Regulaminy zarządu i rady nadzorczej dostępne są [tutaj](#). [http://ir.enea.pl/pl/ir/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/dokumenty]

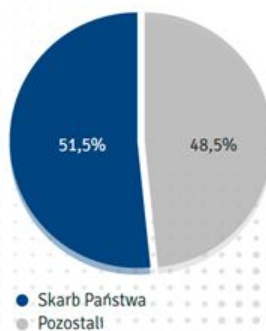
## Enea na giełdach

Spółka Enea jest notowana na **Giełdzie Papierów Wartościowych** w Warszawie. Od 11 lutego 2014 r. można obracać wszystkimi akcjami Enea (tego dnia do obrotu trafiło 2 000 033 akcji spółki).

Ticker	ENA PW
Liczba akcji	441 442 578
Kapitałizacja <sup>1)</sup>	7,33 mld zł
Udział w indeksach <sup>1)</sup>	WIG: 1,16% WIG20: 1,71% WIG30: 1,67% WIG-ENERG: 11,25% WIG-PL: 1,19% WIG-DIV: 3,17% MSCI Poland: 1,63%

<sup>1)</sup> Stan na dzień 23 marca 2015 r.

Struktura akcjonariatu ENEA



Enea Trading podpisała w 2014 r. umowę z **Towarową Giełdą Energii**, otrzymując status Animatora Rynku. Dzięki temu Enea uzyska korzyści finansowe związane z optymalizacją kosztów zmiennych transakcji.

W 2014 r. Enea Trading została również członkiem międzynarodowej giełdy towarowej **ICE Futures Europe**. To jedna z największych giełd energetycznych w Europie. Zawierane są na niej m.in. transakcje na ropę, gaz, węgiel i uprawnienia do emisji CO<sub>2</sub>.

## B. Wizja i strategia

Misja	Wzrost wartości Grupy poprzez budowanie zaufania Klientów
Wizja	W pełni zintegrowana grupa energetyczna budująca przewagę konkurencyjną poprzez elastyczne reagowanie na potrzeby rynku i efektywne zarządzanie zasobami

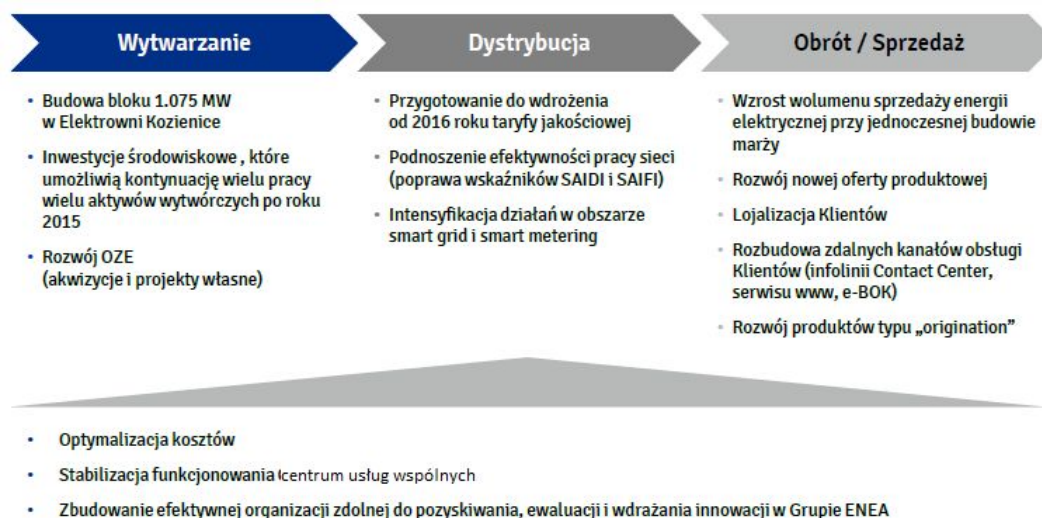
### Cele strategiczne Grupy Enea

W oparciu o strategię korporacyjną na lata 2014-2020 powstało pięć strategii obszarowych, które dotyczą: wytwarzania, dystrybucji, sprzedaży i tradingu oraz usług wspólnych. Ułatwiają Zarządzanie celami.

Perspektywa finansów	Wzrost wartości dla akcjonariuszy	
Perspektywa Klienta	Zbudowanie długotrwałych relacji z Klientem	
	Skuteczne oferowanie produktów/usług oraz obsługi dostosowanych do oczekiwań Klientów	
Perspektywa procesów wewnętrznych	Wzrost w rentownych obszarach	Poprawa efektywności
	Budowa konkurencyjnego portfela wytwórczego	Sprawną obsługą Klienta wewnętrznego i zewnętrznego
	Alokacja środków w dystrybucji wspierająca optymalne wykorzystanie zasobów	Optymalizacja kosztów
	Wzrost masy marży ze sprzedaży produktów	Koncentracja na działalności podstawowej
Perspektywa kapitału intelektualnego	Eliminacja „białych plam” w zarządzaniu Grupą	
	Optymalne wykorzystanie potencjału organizacji	
	Integracja Grupy	Zarządzanie i wynagradzanie przez cele
	Budowa kultury organizacyjnej skoncentrowanej na potrzebach Klienta wewnętrznego i zewnętrznego oraz rozbudowa niezbędnych kompetencji	



## Cele na najbliższe lata



## C. Etyka

### Wartości firmowe

Nasza działalność opiera się na czterech wartościach: **uczciwość, kompetencja, odpowiedzialność, bezpieczeństwo**. Wartości zostały wyłonione w drodze warsztatów i głosowania przez pracowników. Są opisane w Kodeksie etyki.

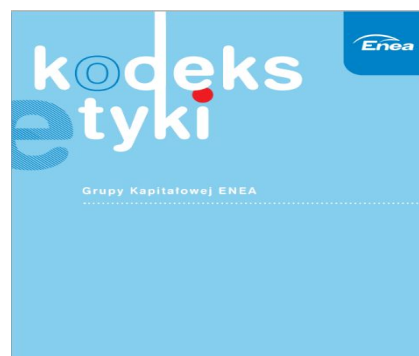
### Kodeks etyki

Opracowany w 2013 r. „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Enea” [ <http://www.enea.pl/pl/grupaEnea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-etyki/kodeks-etyki-grupy-kapitalowej-enea>] zawiera standardy postępowania przyjęte w firmie. Jasno określa, jakie wartości i postawy mają cechować pracowników Grupy Enea.

Wszyscy pracownicy otrzymali kodeks w wersji drukowanej, a jego wdrożenie wsparł udostępniony w intranecie cykl **szkoleń e-learningowych**. Przeprowadzono również szkolenia dla nowozatrudnionej kadry.

Kodeks etyki uzupełniają dokumenty:

1. Regulamin Prawyborczy kandydatów na Członków komisji ds. Kodeksu Etyki
2. Regulamin Wyborczy członków komisji ds. Kodeksu Etyki
3. Regulamin Komisji ds. Kodeksu Etyki



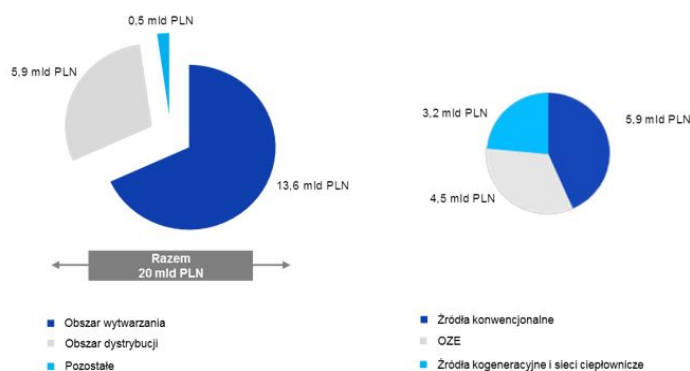
## Zgłaszanie nieprawidłowości

W Grupie funkcjonuje trzyosobowa **Komisja etyki**, której członkowie zostali wybrani przez pracowników w powszechnych wyborach. Można do niej zgłaszać wszelkie wątpliwości oraz nieprawidłowości.

Stworzyliśmy specjalną zakładkę na stronie enea.pl poświęconą etyce i kodeksowi, która jest dostępna nie tylko dla pracowników, ale dla wszystkich interesariuszy. Dzięki **formularzowi online** każdy może zgłosić Komisji etyki wątpliwość etyczną lub nieprawidłowość.

Jeśli chcesz zobaczyć filmy promujące Kodeks etyki i dowiedzieć się więcej o samym dokumencie i etyce, kliknij w [zakładkę](http://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-etyki) [http://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-etyki]

Nakłady inwestycyjne Grupy Kapitałowej Enea w latach 2014-2020 (w cenach 2013 r., bez kosztów finansowania)



## D. Inwestycje

### Skala planowanych inwestycji w latach 2014-2020

20 mld zł – tyle wynoszą nakłady na zaplanowane inwestycje. Większość z nich zostanie przeznaczona na rozwój obszarów wytwarzania i dystrybucji. Ich realizacja pozwoli nam dynamiczniej się rozwijać, lepiej obsługiwać Klientów i zapewnić wzrost wartości dla akcjonariuszy Grupy. Środki na inwestycje będą pochodziły ze źródeł własnych oraz z pozyskanego finansowania dłużnego.

### Pierwszy rok realizacji planu - wyniki

Zrealizowaliśmy większość z inwestycji zaplanowanych w pierwszym roku wdrażania strategii inwestycyjnej. Najwięcej środków przeznaczaliśmy na obszar wytwarzania. Tutaj największe znaczenie miała realizowana zgodnie z harmonogramem **inwestycja Bloku 11** w elektrowni Kozienice oraz zakup farm wiatrowych. Pozostałe środki były przeznaczone na obszar dystrybucji oraz działalności wspierającej.

## Blok 11 to

- Największy w Europie blok energetyczny opalany węglem kamiennym
- Jednostka całkowicie niezależna, posiadająca własną infrastrukturę
- Nowy blok oznacza zwiększenie o 1/3 mocy Elektrowni Kozienice
- Blok nr 11 pozwoli zniwelować niedobory energii na rynku
- Niskie koszty eksploatacji i koszty zużycia paliw, niska awaryjność
- Prace są precyzyjnie zaplanowane i realizowane zgodnie z planem
- Blok spełnia zaostrożone wymogi emisyjne

Tabela nr 1 Nakłady inwestycyjne [mln zł]

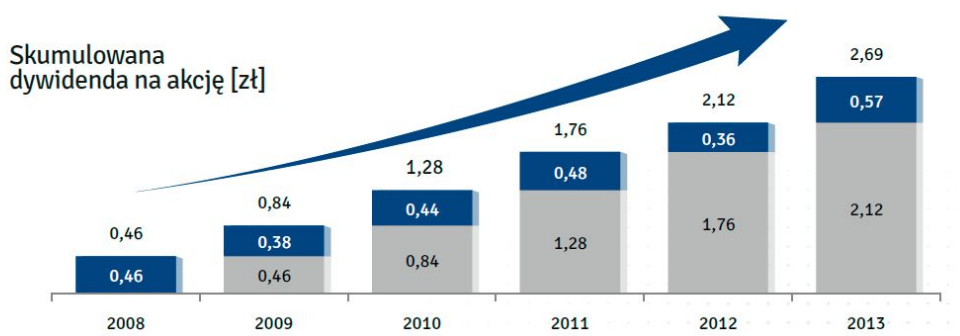
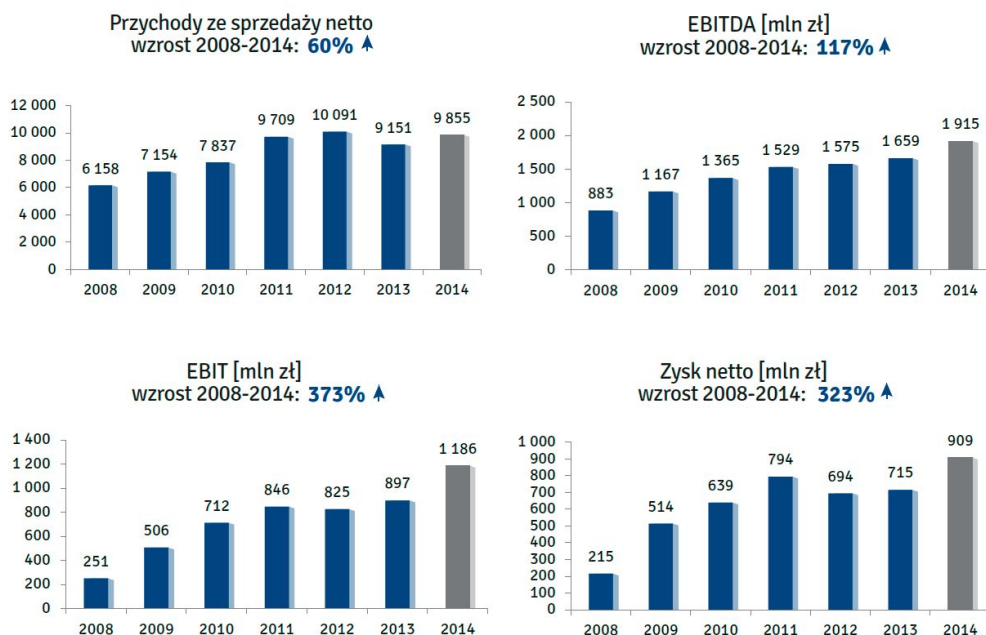
Nakłady inwestycyjne [mln zł]	2013	2014	Zmiana	Zmiana %	Plan 2015
Wytwarzanie	1 265	1 832	567	45%	2 509
Blok 11	969	1 096	127	13%	1 587
OZE	16	13	-3	-19%	418
Dystrybucja	900	826	-74	-8%	899
Wsparcie i inne	29	91	62	214%	125
<b>RAZEM</b>	<b>2 195</b>	<b>2 749</b>	<b>554</b>	<b>25%</b>	<b>3 558</b>

## Inwestycje zrealizowane w 2014 r.

Wytwarzanie	Dystrybucja
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Modernizacja bloków nr 4 oraz nr 10</li> <li>– Modernizacja składowiska żużla i popiołu</li> <li>– Odbiór elektrowni Gorzesław o mocy zainstalowanej 1,6 MW</li> <li>– Przejęcie 86,36% udziałów spółki Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Białymstoku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Budowa linii napowietrznej 110 kV w relacji Lubiechnia Wielka-Sulęcín</li> <li>– Przebudowa linii napowietrznej 110 vK relacji Niechorze-Skrobotowo oraz Pomorska-Załóm</li> <li>– Budowa GPZ Ujście, GPZ Redlica oraz GPZ Babimost</li> <li>– Przebudowa GPZ Warlubie, GPZ Braniborska, GPZ Wawrów oraz GPZ Osowa Góra</li> </ul>

## E. Wyniki finansowe

Dobre wyniki finansowe i poprawa zarządzania spowodowały, że Agencja Fitch Ratings podtrzymała w kwietniu 2014 r. długoterminową ocenę ratingową spółki na poziomie BBB (w skali międzynarodowej) oraz A (w skali krajowej).



Jeśli interesują Cię szczegółowe wyniki finansowe za 2014 rok - przejdź do [raportu rocznego](http://ir.enea.pl/pr/293956/raport-roczny-r-2014) [http://ir.enea.pl/pr/293956/raport-roczny-r-2014]

## F. Nagrody

### Firma przyjazna Klientowi

Otrzymaliśmy wyróżnienie za najwyższą jakość relacji z Klientami. „Firma Przyjazna Klientowi” to ogólnopolski program certyfikacyjny, organizowany przez Fundację Obserwatorium Zarządzania. Program efektywnie weryfikuje satysfakcję Klientów i poziom jakości obsługi Klienta. Godło przyznawane jest w wyniku niezależnych badań, przeprowadzonych wśród Klientów firmy, obejmujących cztery obszary: zadowolenie Klientów, satysfakcja ze współpracy, jakość obsługi, prawdopodobieństwo rekomendacji.

### Enea wyróżniona za wysokie standardy przejrzystości

Enea została wyróżniona w swojej branży w projekcie Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych „Analiza ESG spółek w Polsce”, które analizuje raportowanie danych pozafinansowych. Zostaliśmy również zaliczeni do grona 30 spółek giełdowych o najwyższej transparentności i przejrzystości komunikacji danych pozafinansowych w zakresie raportowania

### The Best Annual Report 2013

To był rok nagród za naszą komunikację wyników rocznych. Nie tylko otrzymaliśmy wyróżnienie za prezentację danych pozafinansowych, ale prestiżowym konkursie „The Best Annual Report 2013”

### Wśród najważniejszej setki

Zajęliśmy 26. miejsce w rankingu 100 największych firm w Polsce, przygotowanym przez magazyn biznesowy Forbes (edycja 2014). Ranking ten jest publikowany co roku w oparciu o wskaźnik przychodów.

### Lider Świata Energii

Nasza praca wewnętrzna dotycząca przekształceń w Grupie została dostrzeżona na rynku. Prezes zarządu Enea Krzysztof Zamasz, otrzymał tytuł Człowieka roku 2013 i statuetkę Lidera Świata Energii w ramach XIX Konferencji Energetycznej EUROPOWER.

### Rozważna firma

Certyfikat „Rozważna firma” otrzymała Enea Logistyka. To potwierdzenie prowadzenia biznesu zgodnie z normami opisanymi w Kanonie Dobrych Praktyk Rozważnych Firm. „Rozważna Firma” to nie tylko certyfikat, ale też nowoczesna platforma zapewniająca stały dostęp do wiedzy i narzędzi umożliwiających kompleksowe zarządzanie należnościami oraz ochronę przedsiębiorstwa przed nierzetelnymi kontrahentami.

## G. Kontakt

Zapraszamy do kontaktu:

Joanna Maderska

Departament Komunikacji Korporacyjnej

email: [csr@enea.pl](mailto:csr@enea.pl)

Informacje dotyczące celów strategicznych społecznej odpowiedzialności biznesu i realizujących je działań Grupy Enea, w tym wcześniejsze raporty, są dostępne na

[stronie \[http://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/raportowanie-csr\]](http://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/raportowanie-csr)

## 2. Interesariusze

Mapa interesariuszy Grupy Enea	
Interesariusz	Źródło komunikacji
Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biuro Relacji Inwestorskich</li> <li>• bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami m.in. road show, study tour</li> <li>• konferencje wynikowe</li> <li>• aplikacje mobilne</li> <li>• strona internetowa</li> <li>• raporty bieżące, okresowe</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport CSR</li> </ul>
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji pracowników</li> <li>• spotkania i szkolenia</li> <li>• współpraca ze związkami zawodowymi</li> <li>• intranet</li> <li>• newslettery</li> <li>• spotkania i newslettery dla menedżerów</li> <li>• radiowęzeł</li> <li>• program wolontariatu pracowniczego</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> <li>• infokioski</li> </ul>
Klienci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontakt bezpośredni poprzez Biura Obsługi Klienta</li> <li>• infolinia dla Klientów</li> <li>• badania satysfakcji Klientów</li> <li>• zakładki na stronie <a href="http://www.Enea.pl">www.Enea.pl</a></li> <li>• wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez Enea</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Władze lokalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach</li> <li>• przedstawiciele Enea uczestniczą w pracach powołanej przez wojewodę wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji</li> <li>• biuletyn pt. „Energetyczny samorząd”</li> <li>• strony internetowe</li> <li>• konferencje</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>

<p>Społeczności lokalne, opinia publiczna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych</li> <li>• komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne</li> <li>• udział pracowników Grupy Kapitałowej Enea w działaniach na rzecz społeczności lokalnych w ramach wolontariatu pracowniczego</li> <li>• strona</li> <li>• <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a>, w tym zakładka dedykowana społecznej odpowiedzialności biznesu, celom strategicznym Enea w tym obszarze oraz sposobom ich realizacji</li> <li>• prelekcje i udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
<p>Organizacje pozarządowe, beneficjenci, partnerzy społeczni, instytucje naukowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strona internetowa</li> <li>• formularz aplikacyjny dla beneficjentów</li> <li>• kontakt bezpośredni</li> <li>• dialog w trakcie realizacji wspólnych projektów</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
<p>Kontrahenci i dostawcy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacja bezpośrednia z dedykowanymi osobami do współpracy ze strony spółek Grupy</li> <li>• strona internetowa</li> <li>• spotkania branżowe, targi</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
<p>Organizacje branżowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania</li> <li>• targi</li> <li>• członkostwo w organizacjach</li> <li>• uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
<p>Media</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• biuro prasowe i bieżąca komunikacja</li> <li>• kontakt przez dedykowanego e-maila</li> <li>• strona internetowa</li> <li>• spotkania z mediami</li> <li>• konferencje prasowe</li> <li>• dedykowane służby prasowe</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
<p>Administracja publiczna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawozdania</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> <li>• bezpośrednia komunikacja</li> <li>• konferencje</li> </ul>
<p>Środowisko naturalne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikowanie wpływu na środowisko naturalne m.in. poprzez sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji publicznej dedykowanej ochronie</li> </ul>

## A. Członkostwo w organizacjach

Spółki Grupy są aktywnymi członkami organizacji pracodawców, branżowych, profesjonalnych i regionalnych. Dzięki staraniom podjętym w 2014 roku, w styczniu 2015 roku dołączyliśmy do Polskiego Komitetu Światowej Rady Energetycznej.

## B. Dostawcy

W codziennej działalności firm kierujących się zasadami społecznej odpowiedzialności coraz ważniejszy jest temat współpracy z dostawcami. Dotąd każda z naszych spółek samodzielnie budowała relacje z dostawcami. Od stycznia 2015 roku kwestie zakupów zostały przyporządkowane Enea Centrum, które stanowi „centrum administracyjne” naszej Grupy. Usprawni to proces zakupów.

Codziennie korzystamy z usług i produktów pochodzących od setek dostawców. Dla naszej codziennej działalności związanej z produkcją i obrotem energią najważniejsze są trzy grupy, które opisujemy poniżej:

### Dostawcy kluczowych surowców

Jako wytwórcy energii elektrycznej stale współpracujemy z krajowymi i zagranicznymi producentami węgla kamiennego. Do głównych polskich dostawców należą: Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A., Katowicki Holding Węglowy S.A. i Jastrzębska Spółka Węglowa S.A. oraz firma PETROKOL Sp. z o. o. Elektrociepłownia Białystok korzysta z węgla pochodzącego z Rosji. Do produkcji energii wykorzystujemy biomasę pochodzącą z Polski, Ukrainy, Rosji i Białorusi.

Dostawcy zobowiązani są do stosowania praktyk zgodnych z założeniami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Pracy, jaki obowiązuje w Enea Wytwarzanie. Na zasady współpracy z dostawcami biomasy wpływa również tzw. System Należytej Staranności. Kwestie zasad współpracy z dostawcami regulują również Kodeks Etyki i Kodeks Wartości.

### Dostawcy usług transportowych

Do naszych kluczowych dostawców należą również firmy transportowe. Węgiel kamienny jest dostarczany do Elektrowni w Kozienicach wyłącznie transportem kolejowym. Od efektywności i możliwości logistycznych przewoźnika kolejowego zależą również dostawy węgla i biomasy dla Elektrociepłowni Białystok.

### Dostawcy segmentu przesyłu i dystrybucji

Spśród ponad tysiąca dostawców usług i produktów dla segmentu przesyłu i dystrybucji do najważniejszych kategorii należą:

- dostawcy materiałów elektrotechnicznych wykorzystywanych przy budowie i eksploatacji sieci dystrybucyjnej, producenci transformatorów, kabli i przewodów, osprzętu do budowy linii
- dostawcy infrastruktury IT i usług związanych z projektowaniem sieci elektroenergetycznych
- dostawcy usług modernizacji lub budowy sieci elektroenergetycznych
- dostawcy oprogramowania, pojazdów, paliwa i sprzętu BHP



## 3. Klienci

### Nasi Klienci

Obsługujemy kilka milionów Klientów. Sprzedajemy energię ponad 2 mln gospodarstw domowych i ponad 200 tys. Klientów biznesowych. Nasza spółka dystrybucyjna Enea Operator obsługuje ponad 2,4 mln Klientów.

Mamy zarówno Klientów indywidualnych, jak również instytucjonalnych, takich jak firmy, spółdzielnie mieszkaniowe (MPEC Białystok), szkoły czy samorządy (np. Enea Oświetlenie).

### Zasady obsługi Klientów

Najważniejsze jest dla nas zadowolenie Klientów. Zależy nam, by to właśnie od nas kupowali energię. Dlatego wprowadzamy wiele zmian w samej organizacji, rozwijamy się i staramy uprościć kontakt z nami.

Z drugiej strony, by osiągnąć wysoki poziom obsługi musimy kierować się licznymi przepisami, wytycznymi i procedurami. Przystępujemy również do dobrowolnych projektów, jak „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej”. Do tych praktyk przystąpiła spółka Enea, która w 2014 roku przeszła pomyślnie audyt dotyczący zgodności z kodeksem Dobrych Praktyk.

Wynikiem naszej dbałości jest nie tylko lepsza obsługa, ale również brak kar wynikających z niezgodności z przepisami i regulacjami.

Lista wybranych zasad, którymi kierujemy się w naszej działalności:

- Procedury dotyczące zmiany sprzedawcy
- Procedury określania warunków przyłączenia i zawarcie umowy o przyłączenie
- Procedury realizacji i rozliczenia przyłączenia
- Procedura zbieranie i analizy danych dotyczących procesu przyłączania klientów
- Instrukcja wyliczania korekt rozliczeń usług dystrybucji w Enea Operator Sp. z o.o.
- Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej
- Instrukcja w zakresie przyjmowania i ewidencji zgłoszeń Klientów, realizacji procesów obsługi Klienta oraz reklamacji realizowanych usług
- Zasady prowadzenia windykacji zadłużeń
- Zasady zwalniania z długu, odpisywania przedawnionych i nieściągalnych należności oraz dokonywania odpisów aktualizujących poziom należności
- Procedura przyłączania i zawierania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla mikroinstalacji
- Regulamin przeprowadzania kontroli układów pomiarowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń przez przedstawicieli Enea Operator Sp. z o.o.
- Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej Enea Operator Sp. z o.o.
- Szablony pism przewodnich w korespondencji z Klientami Enea Operator Sp. z o.o.
- Zasady określania mocy przyłączeniowej oraz wyznaczania opłaty za przyłączenie dla budynków wielolokalowych
- Zasady określania mocy przyłączeniowej przy zamawianiu przez Klientów mocy umownej
- Zasady przyłączania odnawialnych źródeł energii Zasady realizacji Generalnych

- Umów Dystrybucji dla usługi kompleksowej
- Zasady rozliczeń usług dystrybucji energii elektrycznej wynikających ze zmiany definicji odbiorcy końcowego
- Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego Enea Operator Sp. z o.o.
- Procedura obsługi Klienta
- Standardy Obsługi Klienta w Contact Centre
- Procedura obsługi reklamacji
- Instrukcja wykonywania badań i ekspertyz liczników elektrycznych instrukcja naprawy i legalizacji liczników energii elektrycznej
- Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP (ZSZ) zgodny z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N-18001:2004, OHSAS 18001:2007 w zakresie wytwarzania i obrotu energią elektryczną oraz wytwarzania, przesyłu i dystrybucji ciepła

## Twoje dane są u nas bezpieczne

Zawierając z nami umowę, masz pewność, że Twoje dane są bezpieczne. Mamy odpowiednie regulacje, które chronią Twoje dane osobowe. Rezultat: w 2014 roku nie odnotowaliśmy skarg dotyczących naruszenia prywatności Klientów oraz utraty danych osobowych.

Przykłady regulacji:

- „Polityka bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w Enea SA”,
- „Instrukcja zarządzania systemem informatyczny przetwarzającym dane osobowe w Enea SA”,
- „Polityka bezpieczeństwa danych osobowych” Enea Centrum,
- „Instrukcja przetwarzania danych osobowych” Enea Centrum,
- Każda umowa zawierana z Klientami przez Enea Operator zawiera zapisy gwarantujące ochronę danych osobowych.

## A. Jakość obsługi

### Wprowadzamy jasne standardy obsługi Klienta

Standardy obsługi określają zasady kontaktu z Klientami, wyznaczają cel zmian organizacyjnych oraz szkoleń naszych pracowników. Określiliśmy je w wielu punktach kontaktu, jak infolinia, biura obsługi Klienta oraz w zakresie informowania o np. przerwach w dostawie ciepła.

Bardzo ważnym zadaniem była dla nas zmiana organizacyjna w 2014 roku, polegająca na przeniesieniu obsługi Klientów do jednej spółki – Enea Centrum, która pełni rolę centrum usług wspólnych. Co w ten sposób zyskuje nasz Klient? Dzięki takiemu rozwiązaniu mogliśmy wypracować nowy model procesów biznesowych i tym samym zapewnić lepszą obsługę Klienta. Możemy się pochwalić tym, że zmieniliśmy aż 20 procesów biznesowych, i to w tak ważnych obszarach, jak zawieranie umów czy bezpośrednia obsługa Klienta.

### **Inwestujemy w budowę i rozwój kanałów komunikacji**

Inwestujemy w budowę i rozwój nowoczesnych kanałów komunikacji oraz obsługi Klientów, takich jak e-BOK, e-Faktura, infolinia i e-Commerce. Wdrażamy również nowoczesny system bilingowy i systemem zarządzania relacjami z Klientami (CRM). W przypadku Klientów biznesowych dążymy do budowania długofalowych relacji, opartych na wzajemnym zaufaniu, indywidualnej obsłudze i profesjonalnemu doradztwu.

### **Wprowadzamy nowe usługi i ofertę**

Wprowadziliśmy nowe produkty (np. energia z gwarancją ceny) i ułatwiliśmy wybór oferty poprzez nową stronę enea.pl. Rozwój oferty dotyczy całej drużyny Enea. Enea Logistyka postanowiła połączyć jakość oferowanych produktów z fachowym doradztwem dla Klienta, ponieważ nasi handlowcy to specjaliści z cennym doświadczeniem w branży. Dlatego nie tylko sprzedajemy energooszczędne rozwiązania, ale również edukujemy. Enea Pomiar zainwestowała w Laboratorium Pomiarowe, które rozszerza swoją działalność o usługę sprawdzania przekładników prądowych.

### **Zapewniamy jakość wyrobów i wysokie standardy eksploatacji**

Warto pamiętać, że Grupa Enea to nie tylko usługi, ale bardzo silny trzon produkcji, dostarczanie energii elektrycznej, ciepła w sposób niezawodny, bezpieczny i przyjazny środowisku. By zapewnić wysoką jakość wytwarzania, inwestujemy w nowoczesne technologie i zwiększamy moce wytwórcze. Jednocześnie dbamy o zapewnienie wysokiej jakości standardów eksploatacji. Realizujemy projekty, o których można przeczytać w sekcji [Inwestycje](#). Ważną rolę w utrzymaniu wysokiej jakości ma Zintegrowany System Zarządzania Jakością.

Dysponujemy liniami energetycznymi o długości ponad 133 610 km (wraz z przyłączami) oraz 36 877 stacjami elektroenergetycznymi (stan na dzień 31.12.2014 r.), które znajdują się na obszarze 58 213 km<sup>2</sup>. Obejmuje on sześć województw: wielkopolskie, zachodniopomorskie, kujawsko – pomorskie, lubuskie oraz niewielką część województwa dolnośląskiego oraz pomorskiego. Zapewnienie sprawnej działalności tak rozległej sieci wymaga od nas corocznie nakładów na inwestycje, naprawy sieci i modernizacje. Dzięki nim obniżyliśmy czas przerw w dostawie energii elektrycznej.



**Tabela 2** Wskaźniki czasów trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w latach 2013 i 2014

wskaźnik	2013	2014	jednostka
Liczba odbiorców	2.438.037	2 460 758	[szt.]
SAIDI dla przerw nieplanowych	353,5	219,43	[min.]
SAIDI dla przerw nieplanowych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych	415,33	223,49	[min.]
SAIDI dla przerw planowych	127,39	106,09	[min.]
SAIFI dla przerw nieplanowych	4,18	3,21	
SAIFI dla przerw nieplanowych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych	4,21	3,21	
SAIFI dla przerw planowych	0,51	0,47	
MAIFI	2,31	1,93	

### Wyniki naszej pracy – ocena Klientów

Już na przełomie 2014/2015 roku przeprowadziliśmy badanie satysfakcji Klientów, by poznać rezultaty naszych działań. Badania objęły zarówno Klientów indywidualnych, jak i biznesowych, w sumie ponad trzy i pół tysiąca osób. Badanie zrealizowała niezależna agencja badawcza TNS Polska.

Wynik, czyli wskaźnik satysfakcji Klienta - CSI (z jęz.ang. Customer Satisfaction Index) wynosi 68,57. Planujemy kontynuować badanie, by sprawdzać, czy robimy odpowiednie postępy.

Otrzymaliśmy również wyróżnienie Firma Przyjazna Klientowi. To program, który wymagał badania. Wzięło w nim udział 900 Klientów Enea. Indeks, jaki został nam przyznany to 87 proc. To wysoki wskaźnik, drugi w branży, co zaowocowało przyznaniem nam certyfikatu.

## B. Edukacja

### Dzielimy się wiedzą

W Enei pracują fachowcy. Jesteśmy ekspertami w zakresie energii. Dlatego dzielimy się podczas konferencji i spotkań branżowych.

Przykłady:

- Konferencja „Zarządzanie inteligentnymi budynkami - Digital Home” organizowana przez GLOBENERGIA, podczas której nasi eksperci mieli wykład nad temat „System fotowoltaiczny na potrzeby własne budynku-od projektu do wykonania”.
- „Targi Więcej Światła” w Kołobrzegu, gdzie edukowaliśmy przedstawicieli samorządów w kontekście nowych rozwiązań energetycznych wprowadzanych na rynek.

### Edukacja z partnerami

Wiemy, że w zakresie edukacji możemy osiągnąć więcej, pracując razem. Dlatego program na rzecz bezpieczeństwa dzieci „Akademia Bezpiecznego Przedszkolaka” realizowany był w ramach wspólnych działań profilaktycznych Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu, Polskiej Spółki Gazownictwa i Enei Operator.

Enea Operator brała również udział w projekcie „Ekokreatywni” skierowanym do małych i średnich firm.

### Edukacja poprzez media

Nasze spółki starają się dotrzeć do Klientów w każdy możliwy sposób:

- Poprzez prasę np. PEC Oborniki publikowała artykuły w lokalnej prasie skierowanej do mieszkańców Obornik
- Poprzez cykl audycji „Z prądem na ty” w Radio Merkury (Enea Operator)
- Poprzez ulotki informacyjne, magazyn, materiały filmowe, telewizyjny program poradnikowy (np. MEC Piła)
- Poprzez targi branżowe (np. Enea Oświelenie)
- Poprzez stronę internetową e-bhu.pl czy profil na Facebooku.

### Akcja edukacyjna dla Klientów „Sprawdź kto”.

Enea realizowała również ogólnopolską kampanię edukacyjno - informacyjną skierowaną do Klientów indywidualnych, ostrzegającą przed nieuczciwymi sprzedawcami prądu, wprowadzającymi celowo

Klientów w błąd. Akcja miała na celu uświadomienie konsumentom ich praw na tym rynku i promowanie uczciwych zasad biznesowych. Jest kontynuowana w 2015 r.

W 2014 r. w prasie ukazały się ogłoszenia ostrzegawcze oraz artykuły prasowe uczące Klientów, jak uniknąć podpisania niekorzystnej umowy, w szczególności przy zmianie sprzedawcy. Kampania była prowadzona na łamach prasy lokalnej. Organizatorem wiosennej akcji było Towarzystwo Obrotu Energią (TOE), a Patronat objął Prezes Urzędu Regulacji Energetyki (URE). Kampanię edukacyjno-informacyjną wsparli najwięksi gracze na polskim rynku energii elektrycznej: PGE Polska Grupa Energetyczna, TAURON Polska Energia, Enea, Grupa Energa i RWE Polska.

W ramach indywidualnych działań Enea zrealizowała kolejną odsłonę kampanii edukacyjnej - w październiku 2014 roku. W prasie lokalnej ukazującej się na terenie działalności Grupy Enea opublikowano nowe ogłoszenia ostrzegawcze i artykuły prasowe, uzupełnione o kolejne zidentyfikowane i zgłoszone przez Klientów przykłady nieuczciwych praktyk.

Również w czwartym kwartale, Enea przeprowadziła bezpośrednią akcję edukacyjną dla mieszkańców jednej z poznańskich spółdzielni mieszkaniowych. Doradcy z Enei wyjaśniali uczestnikom zorganizowanego przez zarządcę budynków festynu zagrożenia związane z procesem zmiany sprzedawcy prądu i informowali, jak się przez nimi uchronić. W blokach należących do spółdzielni dystrybuowano plakaty i ulotki informacyjne.

## 4. Pracownicy

Zatrudniamy ponad 10 tys. osób i jesteśmy jednym z głównych pracodawców na terenie Wielkopolski. Aktualizujemy strukturę spółek, co powoduje zmiany w zatrudnieniu. Jako pracodawca dbamy w szczególności o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników. Nasi pracownicy korzystają również z szeregu przywilejów i benefitów. Zapewniamy im również możliwości rozwoju w kierunkach strategicznych dla całej Grupy Enea.

### Zarządzanie miejscem pracy

Zasady pracy w poszczególnych spółkach regulują przepisy Kodeksu Pracy oraz wewnętrzne dokumenty.



### Współpraca ze związkami zawodowymi

W naszych spółkach działają organizacje związkowe. Dlatego też w Grupie funkcjonują umowy zbiorowe.

**Tabela 3.** Odsetek pracowników zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2014 r. oraz związki zawodowe, w których zrzeszeni byli pracownicy Grupy w 2014 r.

Nazwa spółki	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2014 r.	Związki zawodowe, w których zrzeszeni byli pracownicy spółki w 2014 r.
Enea SA	100%	Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Enea.
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea

		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea S.A.
Enea Operator	100%	NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea SA
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej Enea SA
		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej Enea SA „Kadra”
Enea Wytwarzanie	99,87%	Niezależny Samorządny Związek Zawodowy SOLIDARNOŚĆ Komisja Zakładowa Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.;
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.;
		Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.;
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej Enea S.A. Zakładowa Organizacja Związkowa Enea Wytwarzanie;
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej Enea S.A. „Kadra”;
		Samodzielny Związek Zawodowy Pracowników Inżynieryjno – Technicznych, Administracyjnych i Obsługi Elektrociepłowni Białystok;
PEC Oborniki	100%	Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników, (zrzeszonych 60% pracowników spółki)



Elektrociepłownia Białystok	99,41%	Oddziałowa Organizacja Związkowa NSZZ „Solidarność” przy MPEC Sp. z o.o. w Białymstoku
		Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników przy MPEC Sp. z o.o. w Białymstoku
Miejska Energetyka Ciepła Piła	0	Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników
Enea Centrum	100%	Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej Enea „Kadra”
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.
Enea Trading	59,00%	Zakładowa Organizacja Związkowa Międzyzakładowego Związku Zawodowego Energetyków w Enea Trading
		Organizacja Podzakładowa nr 2 NSZZ „Solidarność” Enea Poznań
Enea Serwis		NSZZ Solidarność Organizacja Międzyzakładowa Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego GE Enea SA
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników GE Enea SA Kadra
Enea Oświetlenie	100%	NSZZ „SOLIDARNOŚĆ” Komisja Zakładowa Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników GK Enea
Enea Pomiary	100%	NSZZ „Solidarność” Międzyzakładowy Związek

		Zawodowy
Enea Logistyka	65,97%	NSZZ „Solidarność”
Hotel EDISON	Nie dotyczy	NSZZ „Solidarność” Grupy Kapitałowej Enea
		MZZP Grupy Kapitałowej Enea
Centrum Uzdrowskawe ENERGETYK	brak	Zakładowa Organizacja Związkowa MZZP Grupy Kapitałowej Enea w Bydgoszczy
		Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Enea
Energio-Tour	83%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea SA
		NSZZ „Solidarność”

## A. Zatrudnienie

**Tabela 4.** Liczba pracowników zatrudnionych w raportujących spółkach na umowę o pracę w podziale na płeć (stan na 31 grudnia 2014 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea SA	288	158	130
Enea Wytwarzanie	2348	306	2042
MEC Piła	140	21	119
PEC Oborniki	35	3	32
MPEC Białystok	448	55	393
Enea Operator	4276	517	3759
Enea Trading	79	31	48
Enea Centrum	1274	956	318
Enea Serwis	623	127	496

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2014 r.

Enea Logistyka	144	38	106
Enea Oświetlenie	120	30	90
Enea Pomiary	172	46	126
Hotel Edison	21	15	6
Szpital Uzdrawiskowy ENERGETYK	75	63	12
Energo-Tour	18	14	4

**Tabela 5.** Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2014 r.)

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownicy niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea SA	0	0	4	8	15	23	0	0	139	99
Enea Wytwarzanie	0	2	1	12	22	105	145	1591	142	328
MEC Piła	0	0	0	2	1	8	8	89	12	20
PEC Oborniki	0	0	1	1	0	0	0	27	2	4
MPEC Białystok	0	1	0	4	7	19	1	321	47	48
Enea Operator	0	1	3	42	49	437	25	2130	440	1149
Enea Trading	0	0	0	4	5	7	0	0	26	37
Enea Centrum	0	0	6	22	68	33	0	0	882	263
Enea Serwis	2	0	1	13	12	64	50	361	62	58
Enea Logistyka			2	6	9	21	14	69	13	10
Enea Oświetlenie	0	0	0	2	3	15	0	46	27	27
Enea Pomiary	1	0	1	4	6	17	25	102	13	3
Hotel Edison	0	0	0	0	3	0	5	6	7	0
Szpital Uzdrowskiwowy ENERGETYK	1	1	0	0	3	2	52	8	7	1
Energo-Tour	0	1	0	0	1	1	0	0	13	2

**Tabela 6.** Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na rodzaj umowy o pracę (stan na 31 grudnia 2014 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę			Liczba pracowników w podziale na wymiar czasu pracy	
		Próbny	Określony	Nieokreślony	Pełny wymiar czasu pracy	Niepełny wymiar czasu pracy
Enea SA	288	0	24	264	279	9
Enea Wytwarzanie	2348	0	63	2285	2337	11
MEC Piła	140	0	7	133	140	0
PEC Oborniki	35	2	0	33	35	0
MPEC Białystok	448	4	0	444	445	3
Enea Operator	4276	0	63	4213	4260	16
Enea Trading	79	1	5	73	76	3
Enea Centrum	1274	0	39	1235	1265	9
Enea Serwis	623	0	48	575	589	34
Enea Logistyka	144	0	11	133	142	2
Enea Oświetlenie	120	0	11	109	118	2
Enea Pomiary	172		1	171	167	5
Hotel Edison	21	0	12	9	21	0
Szpital Uzdrawiskowy ENERGETYK	75	0	0	75	75	0
Energio-Tour	18	0	0	18	18	0

**Tabela 7.** Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne (stan na 31 grudnia 2014 r.)

Nazwa spółki	Liczba pracowników zatrudnionych	Liczba osób zatrudnionych
--------------	----------------------------------	---------------------------

	na umowę o pracę	na umowy cywilnoprawne
Enea SA	288,00	10,00
Enea Wytwarzanie	2348,00	24,00
MEC Piła	140,00	0,00
PEC Oborniki	35,00	0,00
MPEC Białystok	448,00	3,00
Enea Operator	4276,00	8,00
Enea Trading	79,00	0,00
Enea Centrum	1274,00	2,00
Enea Serwis	623,00	61,00
Enea Logistyka	144,00	2,00
Enea Oświetlenie	120,00	7,00
Enea Pomiary	172,00	0,00
Hotel Edison	21,00	1,00
Szpital Uzdrowskiwowy ENERGETYK	75,00	26,00
Energio-Tour	18,00	0,00

**Tabela 8.** Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na płeć w 2014 r.

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
Enea SA	169	58,68%	111	70,25%	58	44,62%
Enea Wytwarzanie	298	12,69%	117	5,00%	181	8,86%
MEC Piła	18	12,86%	5	23,81%	13	10,92%
PEC Oborniki	5	14,29%	1	33,33%	4	12,50%
MPEC Białystok	74	16,52%	17	30,91%	57	14,50%
Enea Operator	999	23,36%	666	128,82%	333	8,86%

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2014 r.

Enea Trading	10	12,66%	8	25,81%	2	4,17%
Enea Centrum	68	5,34%	49	5,13%	19	5,97%
Enea Serwis	64	10,27%	28	22,05%	36	7,26%
Enea Logistyka	12	8,33%	4	10,53%	8	7,55%
Enea Oświetlenie	13	10,83%	4	13,33%	9	10,00%
Enea Pomiary	19	11,05%	10	22,22%	9	7,14%
Hotel Edison	9	42,86%	6	40,00%	3	50,00%
Szpital Uzdrowski ENERGETYK	1	1,33%	0	0,00%	1	8,33%
Energo-Tour	6	33,33%	4	28,57%	2	50,00%

**Tabela 9.** Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na kategorie wiekowe w 2014 r.

Nazwa spółki	Odejścia pracowników do 29. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników poniżej 30. roku życia w 2012 r.	Odejścia pracowników od 30. do 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników z kategorii 30–50 lat	Odejścia pracowników powyżej 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników powyżej 50. roku życia
Enea SA	24	8,00%	117	41%	28	10%
Enea Wytwarzanie	11	0,40%	109	4,00%	178	7,00%
MEC Piła	1	0,69	1	0,69	16	11
PEC Oborniki	0	0	1	2,6%	4	10,5%
MPEC Białystok	2	2,7%	10	13,51%	62	83,79%
Enea Operator	49	19,7	462	19,7	488	29
Enea Trading	2	2,50%	7	8,75%	1	1,25%
Enea Centrum	12	14,8	33	4,3	23	5,4
Enea Serwis	2	0,32%	17	2,70%	45	7,22%
Enea Logistyka	0	0	5	0,06	7	0,12
Enea Oświetlenie	1	0,83%	5	4,17%	7	5,83%
Enea Pomiary	1	11,11	3	2,86	15	25,86
Hotel Edison	3	0,5	3	0,3	3	0,6
Szpital Uzdrowskiowy ENERGETYK	0	0	1	2,08	0	0
Energo-Tour	0	0	2	0,11	4	0,22



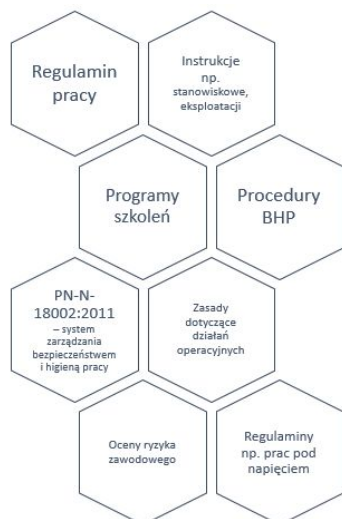
**Tabela 10.** Liczba nowych pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć w 2014 r.

Nazwa spółki	Odejścia pracowników do 29. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników poniżej 30. roku życia w 2012 r.	Odejścia pracowników od 30. do 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników z kategorii 30–50 lat	Odejścia pracowników powyżej 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników w powyżej 50. roku życia
Enea SA	24	8,00%	117	41%	28	10%
Enea Wytwarzanie	11	0,40%	109	4,00%	178	7,00%
MEC Piła	1	0,69	1	0,69	16	11
PEC Oborniki	0	0	1	2,6%	4	10,5%
MPEC Białystok	2	2,7%	10	13,51%	62	83,79%
Enea Operator	49	19,7	462	19,7	488	29
Enea Trading	2	2,50%	7	8,75%	1	1,25%
Enea Centrum	12	14,8	33	4,3	23	5,4
Enea Serwis	2	0,32%	17	2,70%	45	7,22%
Enea Logistyka	0	0	5	0,06	7	0,12
Enea Oświetlenie	1	0,83%	5	4,17%	7	5,83%
Enea Pomiary	1	11,11	3	2,86	15	25,86
Hotel Edison	3	0,5	3	0,3	3	0,6
Szpital Uzdrowskiwsky ENERGETYK	0	0	1	2,08	0	0
Energo-Tour	0	0	2	0,11	4	0,22

## B. Zdrowie i bezpieczeństwo

### Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

W naszej działalności bezpieczeństwo i higiena pracy jest bardzo ważna. Działamy zgodnie z zewnętrznymi regulacjami, jak ustawy i rozporządzenia odnośnie do BHP. Posiadamy również wewnętrzne wytyczne.



Każda spółka w naszej Grupie zarządza odrębnie kwestiami BHP. Tą tematyką zajmują się dedykowani specjaliści, którzy najczęściej pracują w specjalnie powołanych do tego komórkach. W wybranych spółkach, jak MEC Piła, działają Zakładowi Społeczni Inspektorzy Pracy.

Przykłady:

- w Enea Serwis jest to Centralna Jednostka Służby BHP,
- w Enea Oświetlenie jest to Biuro Ochrony Pracy, w którym pracują Starszy Inspektor ds. bhp wspierany przez Specjalista ds. BHP,
- w Enea Operator jest to Kierownik Biura Ochrony Pracy.

### Dowiedz się, na czym polegają działania BHP i poznaj nasze wyniki

Nasze działania z jednej strony wynikają z wymagań obowiązującego prawa, a z drugiej z naszych własnych inicjatyw. Podsumowując, do najważniejszych działań w zakresie BHP należą:

- identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyka zawodowego,
- monitorowanie warunków pracy,
- działania korygujące i zapobiegawcze w obszarze BHP,
- szkolenia z zakresu BHP,
- komunikacja wewnątrz w zakresie BHP,
- identyfikacja i wdrażanie wymagań prawnych oraz innych wymagań zewnętrznych z zakresu BHP (Kodeks Pracy i Regulamin Pracy).

### Od szkoleń po konkurs, czyli inicjatywy BHP

Skala i liczba naszych działań podjętych w 2014 roku wyraźnie pokazuje, jaką wagę przykładamy do bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.

- **Stanowiska pracy:** dbałość o ergonomiczne stanowiska pracy (np. wymiana zużytych foteli biurowych w Enea Centrum), remonty, odświeżanie poszczególnych pomieszczeń pracy, kontrole i przeglądy stanowisk, modernizacja budynku dyspozytorni w kotłowni Koszyce (MEC Piła)
- **Sprzęt:** wyposażenie pracowników Enea Operator w wysokiej jakości sprzęt i narzędzia do prac pod napięciem, doposażenie brygad elektromonterów w sprzęt ochronny poprawiający bezpieczeństwo pracy oraz zakup dodatkowych apteczek, wydawanie pracownikom w okresie wzmożonej aktywności owadów repelentów; w Enea Serwis sprawdzono 181 kompletów wyposażenia elektromonterów, wyposażenie warsztatu w stół spawalniczy z wyciągiem (MPEC Białystok)
- **Kontrola:** stanu technicznego urządzeń, pomiary skuteczności przeciwpożarowej oraz izolacyjności sprzętu (Szpital Uzdrowskiwsky ENERGETYK), stan apteczek (Enea Serwis), 143 kontrole w zakresie przestrzegania zasad i warunków BHP na budowach (w Enea Serwis)
- **Opracowanie instrukcji i analiza zmian prawnych:** w Enea Operator opracowano „Instrukcje prac pod napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych”, w Enea Wytwarzanie utworzono centralny rejestr niezgodności w celu ułatwienia pracownikom zgłaszania zauważonych niezgodności
- **Szkolenia:** wstępne i okresowe w zakresie BHP, udzielania pierwszej pomocy, przeciwpożarowe (np. w Enea Centrum w szkoleniu z użyciem podręcznego sprzętu gaśniczego wzięło udział około 300 osób pracujących w spółce)
- **Próbną ewakuacją:** np. w Enea Centrum w obiekcie w Poznaniu na ul. Dziadoszańskiej, siedziba Enea SA przy ulicy Góreckiej 1
- **Akcje i konkursy:** Konkurs Wiedzy Energetycznej „1 z 10 tysięcy” im. Pawła Balcerowskiego - edycja 2014, w Enea Serwis przeprowadzono akcję „Wiosenna kontrola sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości”, wydanie ulotek informujących dla gości oraz pracowników firm zewnętrznych o możliwości występowania zagrożeń na terenie firmy (Enea Wytwarzanie), Konkurs „1 z 10 tysięcy” dla pracowników całej Grupy dotyczący prawa pracy, BHP, pierwszej pomocy i samej branży energetycznej (Enea SA)
- **Dbałość o zdrowie:** organizowanie przez przychodnię przyzakładową akcji badań profilaktycznych (Enea Wytwarzanie), zapewnienie pracownikom możliwości aktywnego spędzania czasu, np. drużyna piłkarska pracowników Enea Logistyka.

Tabela 11. Liczba wypadków i wskaźnik wypadkowości w 2014 r.

Nazwa spółki	Liczba wypadków	Wskaźnik częstotliwości wypadków*
Enea SA	1	3,65
Enea Wytwarzanie	5	2,13
MEC Piła	1	7,14
PEC Oborniki	0	0
MPEC Białystok	9	19,2
Enea Operator	34	8,02

Enea Trading	0	0
Enea Centrum	6	4,63
Enea Serwis	11	17,66
Enea Logistyka	2	13,9
Enea Oświetlenie	1	8,55
Enea Pomiary	1	5,5
Hotel Edison	0	0
Szpital Uzdrawiskowy ENERGETYK	3	40
Energio-Tour	0	0

## C. Wsparcie i benefity

Praca w Enea oznacza bardzo często możliwość korzystania z benefitów i wsparcia. Dodatkowe korzyści jakie odnoszą nasi pracownicy różnią się w zależności od spółki i są wypadkową potrzeb pracowników oraz możliwości spółki.

Wsparcie pracowników	Profilaktyka zdrowotna	Tańsza energia elektryczna	Inne świadczenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc rzeczowa, pieniężna dla pracowników w trudnej sytuacji</li> <li>• Dofinansowanie wypoczynku dzieci i młodzieży, paczek świątecznych dla dzieci</li> <li>• Wsparcie działalności sportowo-rekreacyjnej i kulturalno-oświatowej</li> <li>• Pracowniczy Program Emerytalny</li> <li>• Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonamenty w placówkach medycznych</li> <li>• Leczenie profilaktyczne w sanatorium</li> <li>• Szczepienia przeciw grypie</li> <li>• Badania markerów nowotworowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferencyjne warunki korzystania z energii elektrycznej. Zgodnie z ustaleniami ZUZP, pracownikom przysługuje prawo do ulgowej odpłatności za wykorzystanie energii elektrycznej dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości nieprzekraczającej 3000 kWh w roku.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagrody z okazji Dnia Energetyka, nagrody jubileuszowe</li> <li>• Premia roczna</li> <li>• Dofinansowanie dojazdu pracowników do pracy</li> <li>• Dofinansowanie żywienia zbiorowego</li> <li>• Dodatek z tytułu wykonywania pracy w warunkach szkodliwych dla zdrowia, szczególnie uciążliwych lub niebezpiecznych</li> </ul>

## D. Szkolenia i edukacja

Zapewniamy naszym pracownikom możliwości rozwoju poprzez system szkoleń oraz benefity w postaci dofinansowania do nauki języka angielskiego, studiów czy aplikacji prawniczych.

Szkolenia, jakie organizujemy dla naszych pracowników, są związane z kierunkami naszego rozwoju:

Kompetencje menedżerskie	Lepsza obsługa naszych Klientów	Zarządzanie projektami	Edukacja zawodowa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Przykład:</li> <li>Warsztaty umiejętności psychologicznych, które zostały uzupełnione przez indywidualne spotkania z trenerem. Wzięły w nich udział osoby ze ścisłej kadry menedżerskiej Enea SA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przykład:</li> <li>Program rozwoju pracowników Departamentu Sprzedaży w którym wzięło udział 82 pracowników (Enea SA)</li> <li>„Akademia sprzedaży BHU”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przykład:</li> <li>Cykl szkoleń dla przedstawicieli Departamentu Sprzedaży oraz Departamentu Zarządzania Portfelem i Produktami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przykład:</li> <li>Bilans 2014 (Enea Logistyka)</li> <li>Studia na kierunkach: Energetyka, Elektrotechnika, Smart power grids – inteligentne sieci elektroenergetyczne (Enea Operator)</li> </ul>

W 2014 w Enea Operator rozpoczęto wstępnie działania w zakresie realizacji programu rozwoju kadr opartego o ścieżki kariery zawodowej, programu mentoringu i coachingu dla elektromonterów – strategiczne działania związane z wyłanianiem i szkoleniem mentorów kontynuowane będą w 2015 roku.

Współpracujemy z uczelniami i organizacjami branżowymi. Przykładem jest współpraca Enea Wytwarzanie z Politechniką Warszawską oraz Politechniką Wrocławską, które obejmuje takie działania, jak:

- organizacja konferencji naukowo – technicznych czy seminariów,
- organizacja wycieczek dydaktycznych dla studentów, odbywanie praktyk zawodowych studentów studiów dziennych/zaocznych,
- kształcenie kadry technicznej Enea na studiach podyplomowych oraz studiach doktoranckich.

**Tabela 12.** Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia w 2014 r.

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na:							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyzn	Najwyższą kadre zarządzającą	Dyrektorów	Kierowników średniego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
Enea SA	31,39	24,61	39,63	0	32	41,13	0	29,63
Enea Wytwarzanie	36,49	21,26	35,03	60,09	54,79	42,73	28,88	28,94
MEC Piła	15,3	16,2	13,2	0	49,5	15,1	12	12,4
PEC Oborniki	11,4	16	11	0	16	0	8	22,6
MPEC Białystok	4520	595	3925	27	31	262	3051	1149
Enea Operator	34,14	23,9	35,5	48	25,95	25,81	41,3	13,34
Enea Trading	5,85	4,26	6,88	0	12	7,5	0	5,14

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2014 r.

Enea Centrum	8,53	7,75	9,51	0	22,29	10,61	0	7,6
Enea Serwis	21	13	21	16	27	19	18	15
Enea Logistyka	1328	352	976	40	0	336	760	0
Enea Oświetlenie	18,4	18,7	18,3	36	36	34,89	13,3	14,98
Enea Pomiary	11,87	12,17	11,76	64	35,2	27,83	7,34	14,38
Hotel Edison	0	0	0	0	0	0	0	0
Szpital Uzdrowskiowy ENERGETYK*	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
Energio-Tour	0	0	0	0	0	0	0	0
* Spółka nie prowadzi statystyk w w/w zakresie.								

## 5. Społeczeństwo

Działania na rzecz społeczności, w których działamy, są dla nas bardzo ważne. Spółki naszej Grupy są bardzo silnie związane z regionem, w którym się znajdują, np. elektrownia Kozienice. Dlatego angażujemy się w życie społeczności poprzez działalność Fundacji Enea i zaangażowanie wolontariackie naszych pracowników.

**Tabela 13.** Suma przyznanych darowizn w 2014 r.

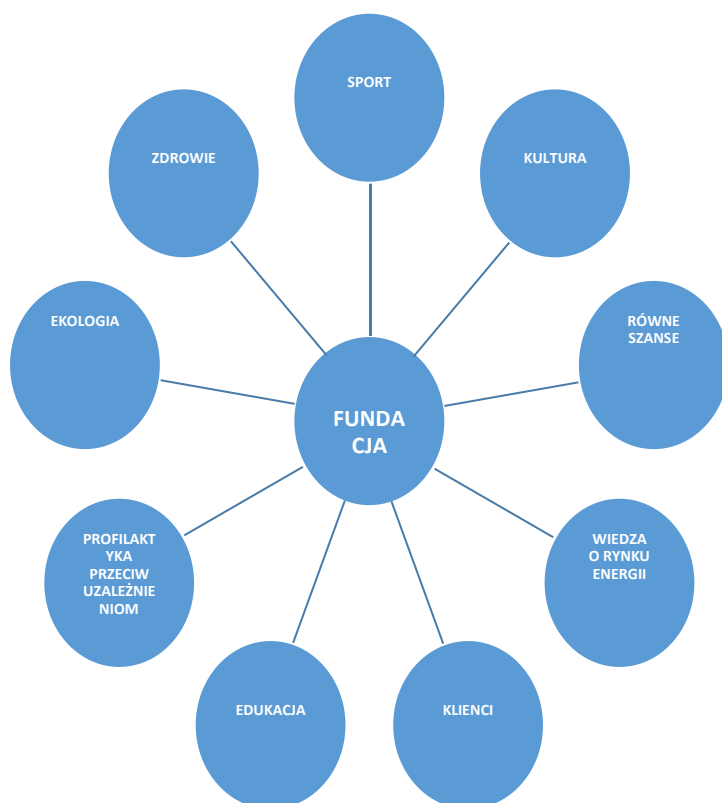
Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na:							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyzn	Najwyższą kadre zarządzającą	Dyrektorów	Kierowników średniego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
Enea SA	31,39	24,61	39,63	0	32	41,13	0	29,63
Enea Wytwarzanie	36,49	21,26	35,03	60,09	54,79	42,73	28,88	28,94
MEC Piła	15,3	16,2	13,2	0	49,5	15,1	12	12,4
PEC Oborniki	11,4	16	11	0	16	0	8	22,6
MPEC Białystok	4520	595	3925	27	31	262	3051	1149
Enea Operator	34,14	23,9	35,5	48	25,95	25,81	41,3	13,34
Enea Trading	5,85	4,26	6,88	0	12	7,5	0	5,14
Enea Centrum	8,53	7,75	9,51	0	22,29	10,61	0	7,6
Enea Serwis	21	13	21	16	27	19	18	15
Enea Logistyka	1328	352	976	40	0	336	760	0
Enea Oświetlenie	18,4	18,7	18,3	36	36	34,89	13,3	14,98
Enea Pomiary	11,87	12,17	11,76	64	35,2	27,83	7,34	14,38
Hotel Edison	0	0	0	0	0	0	0	0
Szpital Uzdrowskiowy ENERGETYK*	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
Energio-Tour	0	0	0	0	0	0	0	0

\* Spółka nie prowadzi statystyk w w/w zakresie.

Zdajemy sobie sprawę, że nasza codzienna działalność spotyka się z silnym odbiorem społecznym. W 2014 roku odnotowaliśmy dwie sytuacje problematyczne. Pierwsza to sporadyczne protesty indywidualnych odbiorców w zakresie windykacji technicznej w układach pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej. Spółka Enea Pomiary zareagowała profesjonalnym wyjaśnianiem działań windykacyjnych wynikających z zadłużenia w płatnościach za użytkowanie energii elektrycznej. Trudności napotkaliśmy podczas kupna udziałów spółki MPEC od Gminy Białystok.

### Zasady współpracy ze społecznościami

Mamy jasne zasady, którymi się kierujemy przy współpracy społecznej. Za ten obszar odpowiada powstała w 2014 roku Fundacja Enea, która działa w oparciu o statut, regulamin organizacyjny oraz regulamin przyznawania wsparcia. Główne obszary działania Fundacji Enea:



Fundacja jest jedynym podmiotem w Grupie udzielającym wsparcia na cele społeczne - regulamin udzielania wsparcia jest dostępny na [stronie Fundacji](https://www.enea.pl/pl/grupaEnea/odpowiedzialny-biznes/dzialalnosc-fundacji).

[<https://www.enea.pl/pl/grupaEnea/odpowiedzialny-biznes/dzialalnosc-fundacji>]

Fundacja realizuje projekty autorskie, jak również przejęła działania wolontariatu pracowniczego, co pozwoli na skoordynowanie obszaru wolontariatu na poziomie całej Grupy.

Tabela 14. Suma przyznanego wsparcia przez Fundację Enea w 2014 r.

Suma przyznanego wsparcia przez Fundację Enea w 2014 roku	
Fundacja Enea wydatkowała	416.235



Grupa Enea prowadzi także projekty sponsoringowe, będąc sponsorem polskiego sportu (m.in. Reprezentacji Żużlowej Polski, cyklu zawodów triathlonowych Enea TriTour czy rozgrywek koszykarskich), angażując się w projekty kulturalne (m.in. Enea jest mecenasem Teatru Wielkiego w Poznaniu oraz sponsorem jubileuszowej trasy koncertowej zespołu Perfect). Enea realizuje politykę sponsoringową w oparciu o strategię i zasady.

## A. Wolontariat pracowniczy

Mamy 10 tys. pracowników – to ogromna siła. W 2011 roku stworzyliśmy im możliwość angażowania w działania społeczne. Wynik: z działań naszych wolontariuszy skorzystało w ciągu 5800 godzin aż 94 tys. beneficjentów.

Przykład idzie z samej góry, dlatego w promocję wolontariatu zaangażował się członek zarządu spółki Enea, przystępując do Koalicji „Prezesi-Wolontariusze”. Koalicja promuje ideę wolontariatu. W 2014 roku aż czterech prezesów największych spółek Enea prowadziło zajęcia lekcyjne dla dzieci i młodzieży.

### Wolontariat kompetencyjny

Wolontariat kompetencyjny to taki rodzaj wolontariatu, w którym nasi pracownicy-wolontariusze wykorzystują swoją profesjonalną wiedzę i umiejętności. W 2014 roku nasi pracownicy brali udział w dwóch wieloletnich programach. W zakresie bezpiecznego obchodzenia się z prądem oraz udzielania pomocy przedmedycznej przeszkolili łącznie 1024 osoby, w tym dzieci i młodzież. Na działania edukacyjne wolontariusze przeznaczili prawie 60 godzin.

- Nie taki prąd straszny



„Nie taki prąd straszny” to program, który przygotowaliśmy dla najmłodszych, czyli dzieci w wieku od 3 do 9 lat. Nasi pracownicy – wolontariusze prowadzą lekcje w szkołach i uatrakcyjniają je ciekawymi doświadczeniami np. uzyskują prąd z ziemniaka czy napoju gazowanego.

- Pierwsza pomoc



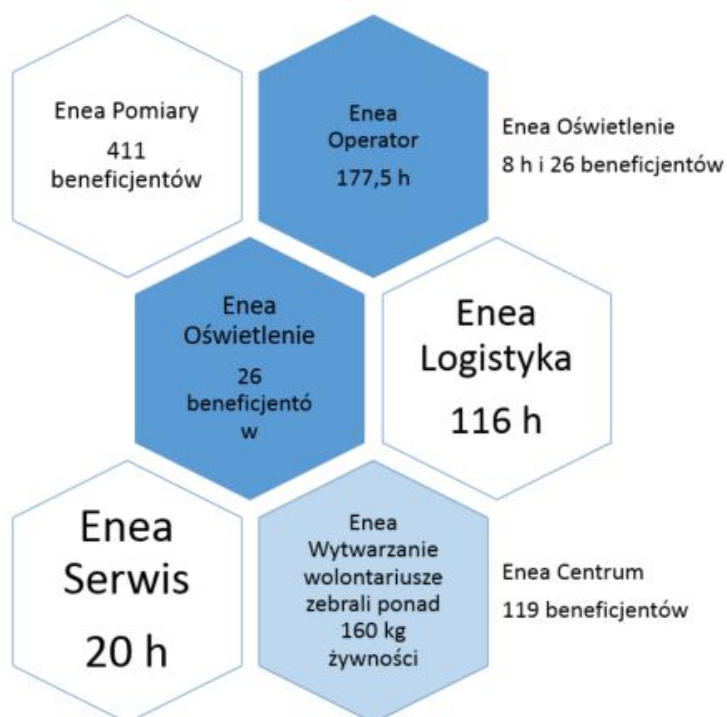
Z naszego programu „Pierwsza pomoc” mogą korzystać zarówno dzieci, jak i dorośli. Nasi wolontariusze - ratownicy przedmedyczni uczą, jak należy zareagować, gdy jest się świadkiem nieszczęśliwego zdarzenia np. zasłabnięcia czy zawału serca. Przekazują wiedzę teoretyczną i ćwiczą umiejętności praktyczne, pozwalające na podejmowanie szybkich działań ratunkowych w sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Pokazy prowadzili, używając profesjonalnego sprzętu ratowniczego.

### Wolontariat akcyjny

Wolontariat akcyjny to projekty i inicjatywy realizowane wspólnie z partnerami, które wspierają nasi pracownicy.

Poznaj nasze akcje wolontariackie w 2014 r.

Zbiórka odzieży dla Domu Samotnej Matki	Piknik Naukowy	Odbudowa ogrodu Hospicjum Pallium
Dzień Dziecka w ogrodach Kancelarii Premiera Rady Ministrów	II charytatywny bieg Business Run 2014	Debata Prezydencka o ekologii, zdrowiu i pomocy społecznej
Wielka Gala Integracji – 20 lat działań na rzecz osób z niepełnosprawnością	Poducha dla Malucha czyli akcja dla dzieci – pacjentów szpitali i hospicjów	Pomocnicy Świętego Mikołaja



## B. Inwestycje społeczne

Oprócz wspierania inicjatyw społecznych i angażowania się pracowników, od lat działamy na rzecz lokalnych społeczności, organizując konkursy, uczestnicząc w akcjach historycznych czy edukacyjnych. Poznaj nasze inicjatywy.

### Konkurs „W kontakcie z energią”

To konkurs, do którego zaprosiliśmy szkoły. Jego celem była promocja wiedzy z zakresu bezpiecznego korzystania z energii elektrycznej, a także promowania ekologicznych nawyków. Zadaniem uczestników konkursu było dokumentowanie w różnej formie wydarzeń związanych z inicjatywami ekologicznymi realizowanymi przez szkołę. Tym samym zachęcaliśmy dzieci i młodzież do uprawiania sztuki pisarskiej, fotograficznej i filmowej. Laureatom konkursu przekazaliśmy nowoczesne tablice multimedialne, a także przygotowaliśmy dla nich interaktywne spotkania.

### Edukacja dot. infrastruktury energetycznej

Enea Operator bierze udział w inicjatywie przeciwdziałającej dewastacji infrastruktury energetycznej – „NIEZŁOMNI. Ochrona infrastruktury.” Spółka informuje poprzez media o skutkach i skali zjawiska kradzieży i dewastacji infrastruktury energetycznej (współpraca m.in. z: Radio Merkury, Radio ZET, TOK FM, Polskie Radio, telewizja WTK, TVP Poznań, TVP Szczecin, Głos Wielkopolski, Kurier Lubuski, CIRE, epoznan.pl, TV Asta, EXTRA Wałcz).

### Obejmujemy patronatem szkoły techniczne

Spadek zainteresowania szkolnictwem technicznym i zawodowym wśród młodzieży a także potrzeba odmłodzenia kadry technicznej zainspirowała Zarząd ENEA Operator do stworzenia programu wspierającego edukację i rozwój przyszłych elektromonterów, energetyków i elektryków. Pierwszym efektem współpracy było uroczyste podpisanie umowy z Zespołem Szkół Elektrycznych nr 1 im. Henryka Zygałskiego w Poznaniu.

### Pomoc dla potrzebujących

Enea Logistyka zorganizowała zbiórkę na rzecz chorej córki pracownika spółki.

### Udział w wydarzeniach i inicjatywach lokalnych

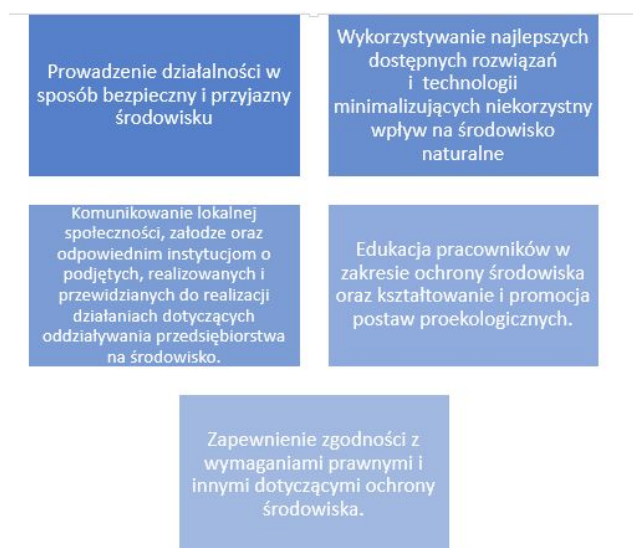
- Akcja „Przypnij kokardę!” - coroczna inicjatywa mająca na celu uczczenie Powstania Wielkopolskiego oraz propagowanie wiedzy na jego temat.
- Konkurs multimedialny „Pokaż historię - Powstanie Wielkopolskie 1918-1919”. Konkurs zorganizowany był dla uczniów wielkopolskich szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w ramach 96. Rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego.
- Organizacja przez Enea Oświetlenie targów branżowych dla samorządów terytorialnych, podczas których omawiane są kluczowe zagadnienia dotyczące oświetlenia i innych tematów energetycznych, a które służą również wymianie doświadczeń pomiędzy samorządami lokalnymi a energetyką.
- Współpraca z Komendą Wojewódzką Policji w Poznaniu i Lasami Państwowymi polegająca na przeprowadzaniu wspólnych patroli, mających na celu prewencyjne sprawdzenie terenu pod kątem aktywności złodziei i wandalii uprzykrzających życie energetykom i leśnikom.

## 6. Środowisko

Wytwarzanie i dystrybucja energii wiąże się z ingerencją i wpływem na środowisko naturalne. Dlatego w naszą codzienną działalność biznesową wpisujemy programy i inicjatywy związane z monitorowaniem i zarządzaniem naszym wpływem na środowisko. Kierujemy się wieloma przepisami i regulacjami oraz podejmujemy dobrowolne inicjatywy. Rezultat: za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska w 2014 r. nie nałożono na nas żadnych kar pieniężnych.



### Nasze działania środowiskowe skoncentrowane są na pięciu obszarach



#### Dobra praktyka: Ochrona bociana białego

Bocian biały lubi budować gniazda bezpośrednio na słupach elektrycznych. By chronić bociany i jednocześnie zapobiec ewentualnym awariom, Enea Operator podejmuje takie działania, jak:

- wnoszenie gniazd na specjalne platformy,

- na niektórych liniach SN i nn stosuje się przewody izolowane,
- stosowanie przyłączy izolowanych,
- stosowanie izolowanych osłon na zaciski transformatorów (po stronie SN i nn),
- stosowanie izolowanych mostków na słupach SN i nn.

W 2014 roku na platformy zostało wyniesionych 105 gniazd.

## A. Energia

**Tabela 15.** Całkowite zużycie energii elektrycznej (MWh)

Nazwa spółki	Całkowite zużycie energii elektrycznej
Enea SA	1.323,03
Enea Wytwarzanie	1.080.420,46
MEC Piła	2964,3
PEC Oborniki	629,00
MPEC Białystok	4.792.435
Enea Operator	potrzeby własne Spółki – 38 009 straty w sieci Spółki – 1 417 329
Enea Trading *	brak danych
Enea Centrum**	brak danych
Enea Serwis	783,4
Enea Logistyka***	538,14
Enea Oświetlenie	172,334 (w tym 11,884 MWh z elektrowni fotowoltaicznej)
Enea Pomiary	287.1
Hotel Edison	0,228
Szpital Uzdrowski ENERGETYK	466,923
Energio-Tour	514,487
* Enea Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od Enea SA, Enea Wytwarzanie oraz Enea Serwis. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.	
** Enea Centrum nie prowadzi ewidencji zużycia energii, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych spółek z Grupy oraz od firmy Rentall.	
*** Enea Logistyka w niektórych lokalizacjach nie posiada opomiarowania i koszt zużycia energii	

elektrycznej wliczony jest do czynszu.

### Dobra praktyka: Rozwiązanie energooszczędne

W Świerżach Górnych, gdzie mieści się Enea Wytwarzanie, modernizujemy blok nr 7. Przy trwającej modernizacji zdecydowaliśmy się na wymianę wentylatorów spalin na kotle nr 7. Przed modernizacją regulacja wentylatorów odbywała się poprzez dławienie spalin na wlocie do wentylatora oraz stosowanie dwóch prędkości obrotowych silnika napędowego. Zabudowa nowych wentylatorów spalin pozwala na zaoszczędzenie ilości energii pobieranej przez silnik, co przyczynia się do zmniejszenia potrzeb własnych bloku nr 7.

## B. Emisje

**Tabela 16.** Poziom emisji dwutlenku węgla przez spółki segmentu wytwarzanie [Mg] w 2014 r.

Nazwa spółki	Emisje CO2 [Mg]	Wskaźnik emisyjności
Enea Wytwarzanie	11.247.672	839 kg/MWh lokalizacja Świerże Górne 93,12 kg/GJ lokalizacja Białystok
MPEC Białystok	89.747	0,103 Mg/GJ
PEC Oborniki	14.401	-
MEC Piła	71.430	94,97 kg/GJ

**Tabela 17.** Poziom emisji tlenków siarki i azotu w spółkach segmentu Wytwarzanie [Mg] w 2014 r.

Nazwa spółki	2014	
	SO <sub>x</sub>	NO <sub>x</sub>
Enea Wytwarzanie	35.203	18.284
MPEC Białystok	132	198
PEC Oborniki	41	27
MEC Piła	120	51

### Dobra praktyka: Inwestycje zmniejszające emisje

W Enea Wytwarzanie w Białymstoku zbudowano układ odzysku ciepła ze spalin kotła. Instalacja pozwala schłodzić gorące spaliny z kotła poniżej temperatury punktu rosy i doprowadzić do

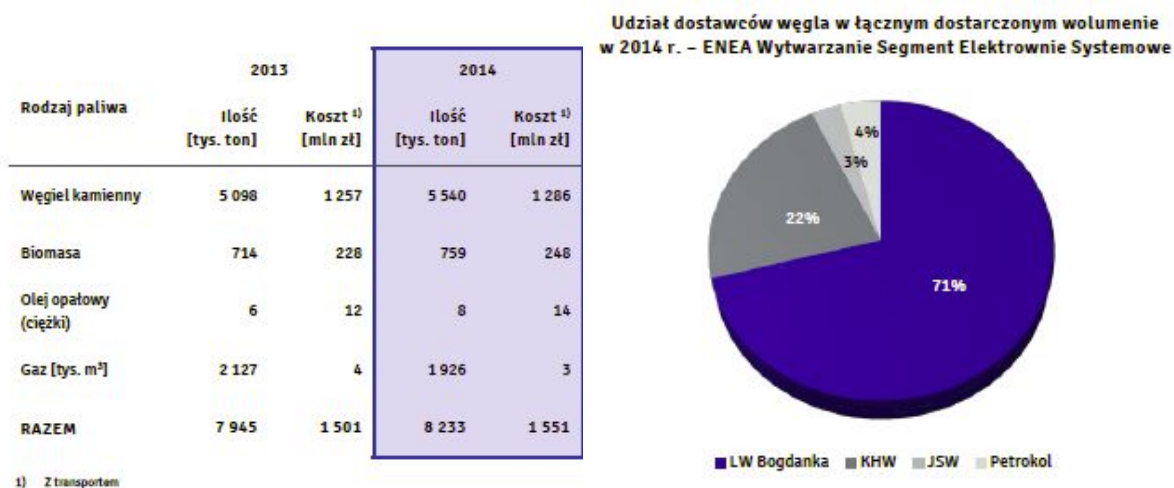
kondensacji pary wodnej zawartej w spalinach. Ciepło uwolnione w procesie kondensacji pary wodnej wykorzystuje się do celów użytkowych, do podgrzania powrotnej wody sieciowej. W ten sposób wyprodukowana jest pewna ilość ciepła bez wkładu dodatkowego paliwa, co przyczynia się do zmniejszenia zużycia węgla w kotłach węglowych, a tym samym do ograniczenia emisji CO<sub>2</sub>.

## C. Woda i surowce

Główne surowce, jakie wykorzystujemy w naszej codziennej działalności to: biomasa, węgiel, mazut i olej opałowy lekki. Oprócz dwóch ostatnich surowców, które kupujemy w Polsce, pozostałe nabywamy zarówno na polskim, jak i zagranicznym rynku. Największych zakupów dokonuje Enea Wytwarzanie posiadająca największe bloki wytwórcze.

**Tabela 18.** Wykorzystanie surowców przez Enea Wytwarzanie w 2014 r.

Rodzaj paliwa	2013	2014
Węgiel kamienny	5096	5540
Biomasa	714	759
Olej opałowy (ciężki)	6	8
Gaz [tys. m <sup>3</sup> ]	2127	1926
Razem	7945	8233



**Tabela 19.** Łączny pobór wody w spółkach Grupy Kapitałowej Enea w m<sup>3</sup> w 2014 r.

Nazwa spółki	Łączny pobór wody [m <sup>3</sup> ]	Główne źródła poboru wody, z jakich spółka korzystała w 2014 r.	Pobór wody w podziale na źródła poboru wody [m <sup>3</sup> ]
Enea SA*	2.699	studnie	1.371

		wodociągi	1.328
Enea Wytwarzanie	1.821.423.604	pobór wody podziemnej	1.110.705
		woda z drenażu	4 445 471
		woda powierzchniowa z rzeki Wisły pobrana zwrotnie na cele chłodzenia oraz bezzwrotnie na cele technologiczne	1 815 813 712
		pobór wody wodociągowej	53 716
MEC Piła	17.000	sieć miejska	17.000
PEC Oborniki	2.350	ujęcie wody Oborniki Kowanówko	2.350
MPEC Białystok	84.012	woda ze studni głębinowych	80.158
		woda wodociągowa	3.854
Enea Operator	60.012	studnie	3.007
		wodociągi miejskie	57.005
Enea Trading**	brak danych	brak danych	brak danych
Enea Centrum***	brak danych	brak danych	brak danych
Enea Serwis	3.289	wodociągowe sieci miejskie	3.289
Enea Logistyka	1.194	wodociągi	1.194
Enea Oświetlenie	860	wodociągowe sieci miejskie	Poznań - 498 Szczecin - 362
Enea Pomiary	493	wodociągowe sieci miejskie	493
Hotel Edison	2.095	KANALIZACJA GMINY TARNOWO PODGÓRNE	2.095
Szpital Uzdrowskiwy ENERGETYK	23.792	wodociągowe sieci miejskie	23.792
Energ-Tour	4.587	wodociągowe sieci miejskie	4.587

\* Podana powyżej wartość dotyczy zużycia wody na potrzeby własne (w obiektach własnych Enea SA.). W lokalizacjach wziętych w najem przez Enea SA. nie ma możliwości określenia zużycia wody (opłata zryczałtowana bądź procentowy udział w kosztach ogólnych).



\*\* Enea Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od Enea SA, Enea Wytwarzanie oraz Enea Serwis. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.

\*\*\* Enea Centrum nie prowadzi powyższej ewidencji, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych spółek z Grupy Enea oraz od firmy Rentall.

### Dobra praktyka: zapobieganie zanieczyszczeniom

W Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Obornikach utwardzono plac składowania żużla, by zapobiegać przenikaniu substancji do gleby. Z kolei w Enea Operator zmodernizowano trzynaście nieszczelnych stanowisk transformatorów 110/SN, by zapobiegać ewentualnym zanieczyszczeniom gleby substancjami ropopochodnymi. Pozostałe stanowiska nieszczelne są przewidziane do modernizacji i uwzględnione w planach inwestycyjnych na przyszłe lata.

**Tabela 20.** Odpady w podziale na typ odpadu [Mg] w 2014 r.

Nazwa spółki	2014	
	Odpady niebezpieczne	Odpady inne niż niebezpieczne
Enea SA*	0,045	105,6 m3
Enea Wytwarzanie	155,21 Mg	944 399,04 Mg
MEC Piła	1,6	6532
PEC Oborniki	1007,796	brak danych
MPEC Białystok	3,133	12042,5
Enea Operator	594,823	4839,098
Enea Trading**	brak danych	brak danych
Enea Centrum***	brak danych	brak danych
Enea Serwis	Wytworzone - 578,227 Zebrane - 1,925 Poddane odzyskowi - 278,569	Wytworzone - 683,843 Zebrane - 37,373
Enea Logistyka****	5,638	13,41
Enea Oświetlenie	2,552	103,918 (wyłączając odpady komunalne)
Enea Pomiary	0,004	91,289
Hotel Edison****	0	brak danych

Szpital Uzdrowski ENERGETYK	0,041	Kod odpadu 20 03 01 – 520 m3 Kod 02 02 03 i 16 03 80 – 3,05 Mg
Energo-Tour	0,2081	Umowy zewnętrzne na wywóz śmieci
* Odpady odbierane według objętości a nie według wagi; wartość dotyczy odpadów w obiektach własnych Enea SA. W lokalizacjach wziętych w najem przez Enea SA. nie ma możliwości określenia ilości odpadów (opłata zryczałtowana bądź procentowy udział w kosztach ogólnych).		
** Enea Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od Enea SA, Enea Wytwarzanie oraz ENEA Serwis. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.		
*** Enea Centrum nie prowadzi ewidencji wytwarzania odpadów, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych spółek z Grupy oraz od firmy Rentall.		
**** Powyższe wielkości uwzględniają odpady zbierane przez Enea Logistyka od innych jednostek Enea oraz wynikające z przepisów ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Powyższe wielkości nie obejmują odpadów komunalnych. Odpady niebezpieczne przekazywane są do utylizacji przez ABBA Ekomed, natomiast odpady inne niż niebezpieczne podlegają odzyskowi.		
**** W związku z wejściem nowej ustawy tzw. „śmieciowej” spółka nie otrzymuje faktur, a jedynie płaci opłatę stałą na rzecz gminy według deklaracji, w której wykazuje się pojemność i ilość posiadanych pojemników. Stąd brak danych odnośnie konkretnej ilości odbieranych odpadów.		

## D. OZE

Energię elektryczną uzyskujemy z następujących źródeł energii odnawialnej (w skrócie OZE):

- spalania i współspalania biomasy
- elektrowni wodnych
- farm wiatrowych
- biogazowni

Każdego roku inwestujemy w odnawialne źródła energii (OZE). W 2014 roku łączna kwota wydatków wyniosła aż 1 307 000 złotych. Większość z nich (tj. 1 265 000 złotych) przeznaczona była na modernizację elektrowni wodnych oraz na rozwój nowych źródeł energii.

### Najważniejsze inicjatywy w obszarze OZE

- Podjęcie negocjacji w celu zakupu projektów wiatrowych oraz realizacja własnych inicjatyw. Najbardziej zaawansowane prace związane są z budową farmy wiatrowej w gminie Lubiszyn o planowanej mocy ok. 15 MW<sub>e</sub>

- Uruchomiono biogazownię Gorzestaw (1698 MW<sub>e</sub>)
- Rozwój projektu fotowoltaicznego o mocy 1MW<sub>e</sub>. W 2014 r. uzyskano decyzję o zmianie warunków przyłączenia oraz opracowano projekt budowlany.

**Zobacz jakie mamy wyniki w OZE w 2014 r.**

- Całkowita moc zainstalowana w OZE: 120,146 MW<sub>e</sub>
- Ilość energii wytworzonej z OZE w Enea Wytwarzanie: 1 101 851,185 MWh
- Ilość energii wytworzonej z kogeneracji w Enea Wytwarzanie: 486 663,265 MWh

**Tabela 21.** Produkcja z odnawialnych źródeł energii [GWh]

Wyszczególnienie	2013	2014	Zmiana	IVQ 2013	IVQ 2014	Zmiana
<b>Produkcja z odnawialnych źródeł energii [GWh], w tym:</b>	<b>964</b>	<b>1 033</b>	<b>7,2%</b>	<b>297</b>	<b>258</b>	<b>-13,1%</b>
Współspalanie biomasy	418	476	13,9%	128	105	-18,0%
Spalanie biomasy	253	294	16,2%	84	86	2,4%
Enea Wytwarzanie - segment OZE (elektrownie wodne)	145	113	-22,1%	33	27	-18,2%
Enea Wytwarzanie - segment OZE (farmy wiatrowe)	138	141	2,2%	49	37	-24,5%
Enea Wytwarzanie - segment OZE (biogazownie)	10	9	-10,0%	3	3	-

**Tabela 22** Ilość spalonej biomasy przez Enea Wytwarzanie SA [Mg] 2011-2014

Nazwa spółki	Jednostka	2011	2012	2013	2014
Enea Wytwarzanie	Mg	219 302,8	294 658,65	243.010	747.375

## Kalendarium 2014

### STYCZEŃ

- Właściciela zmieniły akcje stanowiące 18,67% kapitału spółki Enea, sprzedane 22 stycznia przez Vattenfall AB. Przeprowadzony proces potwierdził, że Enea jest dobrą inwestycją dla uznanych polskich i zagranicznych inwestorów finansowych.
- Enea podpisała 28 stycznia z PKO BP oraz Pekao S.A. umowę zapewniającą dostęp do dodatkowego finansowania w kwocie do 700 mln zł. A Klienci Grupy Enea będą mogli realizować bezpłatne wpłaty gotówkowe w ponad 3 400 placówkach PKO BP i Pekao S.A.
- Zgodnie ze strategią korporacyjną na lata 2014-2020, powołano Enea Centrum, która pełni funkcję centrum usług wspólnych. Na początku 2014 roku Enea Centrum przejęła cały departament finansowo-księgowy spółki Enea.

### LUTY

- Enea Wytwarzanie została laureatem konkursu „Jakość roku 2013” w kategorii „eko”. Wyróżnienie zostało przyznane za inwestycje prowadzone w celu minimalizowania wpływu działalności elektrowni w Kozienicach na środowisko naturalne poprzez zmniejszenie ilości emisji pyłu, dwutlenku siarki oraz tlenków azotu, a także dostosowanie do wymogów związanych z wdrożeniem dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (IED), w sprawie emisji przemysłowych.

### MARZEC

- W prestiżowym rankingu międzynarodowej organizacji Superbrands, Enea została uznana za jedną z najsilniejszych marek biznesowych w kategorii: „Energia” oraz za markę najchętniej polecaną przez Klientów.
- Enea Operator uruchomiła mailowy system powiadamiania o nieplanowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej na obszarze obsługiwanym przez spółkę. Nowy serwis informacyjny dedykowany jest jednostkom samorządu terytorialnego, które chcą otrzymywać komunikaty na temat sytuacji awaryjnych o zasięgu lokalnym.

### KWIECIEŃ

- Agencja Fitch Ratings podtrzymała 30 kwietnia długoterminową ocenę ratingową nadaną spółce w kwietniu 2011 r. na dotychczasowym poziomie BBB (w skali międzynarodowej) i A (w skali krajowej). Perspektywa ratingów jest stabilna. Stabilny rating nadany przez prestiżową agencję potwierdza wysoką wiarygodność Enei w oczach międzynarodowych instytucji finansowych.
- Prezes zarządu Enea został laureatem prestiżowego konkursu Liderzy „Świata Energii,” w kategorii Człowiek Roku. Krzysztof Zamasz zyskał uznanie Kapituły za wkład w rozwój polskiej energetyki, przekształcenia Grupy Enea i wygenerowanie jej nowego DNA (nadanie nowego kształtu organizacyjnego i funkcjonalnego, zorientowanego na rynek i Klienta).

### MAJ

- Umowa programowa, podpisana 15 maja z Bankiem Gospodarstwa Krajowego, pomoże spółce w finansowaniu bieżącej działalności oraz potrzeb inwestycyjnych Grupy. Środki zostaną wykorzystane m.in. na dostosowanie funkcjonujących bloków w kozienickiej elektrowni do wymogów środowiskowych oraz na projekty akwizycyjne w segmencie kogeneracji i OZE. Umowa dotyczy emisji obligacji długoterminowych o wartości 1 mld zł.
- Prezes Enei Krzysztof Zamasz uzyskał od anglojęzycznego miesięcznika „Polish Market” tytuł „Zdobywcy Roku 2014”.

### CZERWIEC

- Enea podpisała 30 czerwca z bankami: PKO BP, ING Bankiem Śląskim, Pekao S.A. i mBankiem umowę dotyczącą programu emisji obligacji do maksymalnej kwoty 5 mld zł. Pochodzące z

przyszłych emisji środki będą wykorzystywane przez spółkę na realizację inwestycji opisanych w strategii korporacyjnej oraz na finansowanie bieżącej działalności podmiotów z Grupy.

- Enea znalazła się w gronie firm, które w najsukuteczniejszy sposób przyczyniają się do rozwoju polskiego sportu, uzyskując tytuł Mecenasu Sportu Wolnej Polski.
- Enea Wytwarzanie ogłosiła przetarg, w wyniku którego powstanie Farma Wiatrowa Baczyna. Inwestycja ma zakończyć się w 2017 roku.
- Enea uruchomiła ważne dla województwa lubuskiego inwestycje energetyczne. Główny Punkt Zasilania w Babimoście oraz linia 110 kV Lubiechnia Wielka–Sulęcín zwiększą możliwości przyłączenia nowych Klientów, poprawią parametry jakości dostarczanej energii oraz pewność zasilania w regionie.

#### LIPIEC

- Grupa Enea zaprosiła pracowników do współtworzenia Kodeksu Wartości. Wszyscy pracownicy mieli możliwość wyrażenia swojego zdania na temat zasad, którymi będzie kierowała się Grupa, poprzez ankietę online.
- W ramach centralizacji w Grupie Enea obszaru wydruku i dostarczania korespondencji masowej zakończono projekt dotyczący utworzenia w Enea Centrum tzw. „Centrum Korespondencji Masowej”. Szacuje się, że pozwoli to zaoszczędzić Grupie w ciągu 3 lat ponad 20 mln zł. Koszty usług wydruku i dostarczania korespondencji spadną średnio o 35 proc.

#### SIERPIEŃ

- Od początku sierpnia Klienci indywidualni mogą korzystać z nowego produktu – ENERGIA Z KONTEM. Nowy produkt daje gwarancję stałej ceny energii przez kolejne 20 miesięcy, a także prawo do 15 proc. zwrotu kosztów od zapłaconego rachunku za energię elektryczną (do 200 zł w okresie obowiązywania umowy).
- Uruchomiono linię 110kV Pomorska – Załom będącą jedną z trzech odcinków linii wysokiego napięcia relacji Dąbie – Pomorska – Załom – Goleniów. Poprawiono tym samym bezpieczeństwo energetyczne w Zachodniopomorskiem.

#### WRZESIEŃ

- Enea kupiła od PGE Polskiej Grupy Energetycznej 10% udziałów w spółce celowej PGE EJ 1 Sp. z o.o. – odpowiedzialnej za przygotowanie i wybudowanie pierwszej polskiej elektrowni jądrowej o mocy ok. 3.000 MW<sub>e</sub>. Enea, PGE Polska Grupa Energetyczna TAURON Polska Energia oraz KGHM Polska Miedź zawarły 3 września umowę wspólników. 8 października Prezes UOKiK wydał bezwarunkową zgodę, która umożliwi realizację tego porozumienia.
- W spółkach Grupy Enea odbyły się wybory na członków Komisji etyki poprzez dedykowaną elektroniczną platformę. Każdy pracownik mógł oddać jeden głos, wskazując osobę spośród kandydatów wyłonionych w prawyborach.
- Enea Wytwarzanie po zatwierdzeniu przez UOKiK objęła 86,36% udziałów w Miejskim Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Białymstoku. Wcześniej Enea była właścicielem głównego producenta ciepła dla miasta, Elektrociepłowni Białystok. Teraz przejęła również odpowiedzialność za jego dostarczanie mieszkańcom miasta.

#### PAŹDZIERNIK

- Z początkiem października Grupa Enea zakończyła budowę nowoczesnego ładu korporacyjnego. Decyzją zarządu Enea od 1 października rozpoczęły prace nowe komitety i pioniry zarządcze. Najważniejszym celem wprowadzonych zmian jest usprawnienie podejmowania decyzji i ich wykonywania w skali całej Grupy Enea.
- Na początku października Enea rozpoczęła dostawy gazu dla swoich pierwszych Klientów. Spółka oferuje gaz w formule dual-fuel, czyli w połączeniu z energią elektryczną. Dzięki temu może zaproponować swoim Klientom bardzo atrakcyjne warunki handlowe i wzmocnić swoją pozycję na rynku. Oferta skierowana jest do firm i odbiorców indywidualnych.
- 21 października rozpoczęła prace nowo powołana Komisja etyki, w składzie: Anna Sobańska (Przewodnicząca), Tadeusz Dachowski oraz Janusz Śniadecki (Członkowie).

- Enea Trading, odpowiedzialna w Grupie Enea za handel hurtowy, uzyskała członkostwo w międzynarodowej giełdzie towarowej ICE Futures Europe. Jest to jedna z największych giełd energetycznych w Europie. Zawierane są tam między innymi transakcje na ropę, gaz, węgiel i uprawnienia do emisji CO<sub>2</sub>.
- Enea wygrała przetarg rozpisany przez grupę zakupową pod przewodnictwem Miasta Poznań. Zgodnie z podpisaną umową w 2015 roku firma sprzeda w sumie 238 GWh energii elektrycznej gminom, instytucjom i firmom z Poznania i okolic. W ten sposób, po kilku latach przerwy, Enea wróciła do współpracy biznesowej ze stolicą Wielkopolski.

#### LISTOPAD

- Podczas konferencji zorganizowanej przez ING Securities w Warszawie przedstawiciele polskich i zagranicznych funduszy emerytalnych i inwestycyjnych pozytywnie ocenili zmiany w Enei. Kluczową przesłanką były efekty programu, dzięki któremu już po pierwszych trzech kwartałach zredukowano koszty aż o 124 mln zł.

#### GRUDZIEŃ

- Grupa Enea sfinalizowała proces przygotowania do wdrożenia od 1 stycznia 2015 r. elektronicznego obiegu dokumentów. W pierwszej kolejności będą z niego korzystać największe spółki Grupy: Enea, Enea Operator, Enea Wytwarzanie, Enea Trading i Enea Centrum. E-obieg dotyczyć będzie dokumentów zobowiązaniowych, a w kolejnych całej korespondencji przychodzącej.
- Nakłady inwestycyjne Enea Operator zostały zaplanowane na blisko 892 mln zł w 2015 i 872 mln zł w 2016.
- Zakończono etap organizacji centrum usług wspólnych w zakresie usług finansowo – księgowych, IT, obsługi Klientów oraz wdrożono od 1 stycznia 2015 r. w tych obszarach nowy, bardziej efektywny model operacyjny. W efekcie powyższych działań w Grupie Enea przeniesiono do spółki Enea Centrum takie funkcje wsparcia, jak: obsługa Klientów, IT, finanse i księgowość, HR, logistyka oraz koordynacja usług prawnych.

## Inicjatywy 2015

### Zarządzanie

2015 rok został ogłoszony „Rokiem Wartości Grupy Enea”. Oznacza on, że będziemy realizowali działania i inicjatywy, które przyczynią się do lepszego zrozumienia najważniejszych wartości.

Enea Centrum, która stanowi serce „usług wspólnych” w Grupie i ma usprawnić zarządzanie z korzyścią dla Klientów, jak i pracowników z początkiem roku przejęła zadania dotyczące realizacji zakupów.

### Pracownicy

5,5 tys. pracowników i członków ich rodzin będzie mogło korzystać ze specjalistycznych usług medycznych w placówkach szpitalnych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, dzięki podpisanej umowie.

„Moc Innowacji” to konkurs dla pracowników z innowacyjnymi pomysłami. Chcemy wyróżnić pracowników, którzy mają świetne pomysły na usprawnienie codziennych czynności. To pozwoli nam szybciej i prościej działać.

### Klienci

ENERGIA+ to nowa oferta dla Klientów, która daje im więcej korzyści, takich jak ubezpieczenia czy konto w banku. Pakiet ENERGIA+ Oszczędności pozwala na zwrot 15% kosztów za opłacane rachunki za energię oraz 5% kosztów za zakupy bezgotówkowe wraz z kontem za 0 zł w Getin Banku. Więcej informacji na [www.energiaplus.pl](http://www.energiaplus.pl)

### Środowisko

Enea Oświetlenie zbuduje cztery elektrownie fotowoltaiczne o łącznej mocy 200kW na dachach budynków użyteczności publicznej, w tym Miejskiego Ośrodka Sportu, Rekreacji i Rehabilitacji w Szczecinie.

27,7 miliona złotych wydaliśmy na instalację, która odzyskuje ciepło ze spalin po spalaniu biomasy w Elektrociepłowni Białystok. To pierwsza instalacja o takiej skali w kraju.

### Społeczności

Enea prowadzi projekty sponsoringowe, wspierając sport oraz kulturę. Przykładem może być zaangażowanie w rozwój polskiego triathlonu, sponsoring klubów koszykarskich czy mecenat nad Teatrem Wielkim w Poznaniu.

Wspólnie z Wydziałem Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu i Lasami Państwowymi rozpoczęliśmy patrole złożone z policjantów, leśników i energetyków. Patrole kontrolują osoby i pojazdy poruszające się w lasach lub przebywające w okolicy linii energetycznych.

## O Raporcie

Niniejszy raport prezentuje wyniki społeczne, środowiskowe i ekonomiczne Grupy Enea za okres od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku, a także krótkie podsumowanie działań CSR podejmowanych w pierwszej połowie 2015 roku. Raport obejmuje wszystkie spółki Grupy za wyjątkiem spółki Annacond Enterprises.

### Jak często firma wydaje raport?

Enea publikuje raport co roku. Poprzedni raport społecznej odpowiedzialności za 2013 rok został wydany w 2014 roku.

### W jaki sposób raport został przygotowany?

Raport został przygotowany w zgodzie z wytycznymi międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative G4, na poziomie aplikacji CORE. Raport prezentuje istotne aspekty raportowania zrównoważonego rozwoju, czyli najważniejsze oddziaływania firmy na otoczenie. Zostały one określone w poprzednim procesie raportowania. W przygotowaniu raportu uczestniczą pracownicy ze wszystkich spółek. Proces raportowania koordynuje Menedżer CSR.

Tegoroczny raport nie zawiera innych znaczących zmian dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do raportu za poprzedni rok ani korekt informacji zawartych w poprzednim raporcie.

### Lista kluczowych aspektów raportowania Grupy Enea:

Zarówno interesariusze zewnątrz Grupy Enea, jak i jej pracownicy najczęściej wskazywali na wysoki poziom istotności następujących dwóch aspektów:

1. Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników
2. Jakość obsługi klientów.

Ponadto w wykazie kluczowych aspektów, które powinny zostać zaraportowane w pierwszej kolejności, ujęto dwanaście aspektów.

Interesariusze biorący udział w procesie rewizji aspektów nie zaproponowali uzupełnienia listy kluczowych aspektów o tematy dotąd na niej nieobecne.

**Tabela 23:** Wykaz najbardziej istotnych aspektów zrównoważonego rozwoju Grupy Enea

Kluczowy aspekt lub temat	Oddziaływanie aspektu wewnątrz organizacji	Oddziaływanie aspektu na zewnątrz organizacji
Obszar środowiskowy		
Emisje dwutlenku węgla i innych gazów cieplarnianych w kontekście wytwarzania i dystrybucji energii	Szczególnie dla spółek Segmentu Wytwarzanie	
Zużycie energii i rozwiązania energooszczędne		W szczególności na klientów



Dbłość o zasoby wodne		
Odnawialne Źródła Energii (OZE)		W szczególności na dostawców, klientów i środowisko naturalne
Compliance – zgodność z regulacjami		
Obszar społeczny: zatrudnienie i godna praca		
Zatrudnienie – skala i warunki zatrudnienia		
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników		
Szkolenia i edukacja pracowników		W szczególności na klientów
Obszar społeczny: wpływ na społeczności		
Antykorupcyjne polityki i procedury		W szczególności na dostawców i klientów
Wpływ na społeczności lokalne i współpraca z nimi		W szczególności na społeczności lokalne obszaru funkcjonowania spółek
Wskaźniki społeczne: odpowiedzialność za produkt		
Ochrona prywatności i danych osobowych Klienta	W szczególności na spółki Segmentu Obrót i Segmentu Dystrybucja	W szczególności na klientów
Jakość obsługi Klientów	W szczególności na spółki Segmentu Obrót i Segmentu Dystrybucja	W szczególności na klientów
Kanały komunikacji z Klientami		W szczególności na klientów
Compliance – zgodność z regulacjami i przepisami		W szczególności na klientów i konkurencję

#### Jak raport jest weryfikowany?

Raport weryfikowany jest wewnętrznie. Dane sprawdzane są przez pracowników firmy.

## Słownik pojęć

**Czerwone certyfikaty** – Świadczenia pochodzenia energii ze źródeł konwencjonalnych wydawane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

**CSR** – Społeczna odpowiedzialność biznesu (ang. Corporate Sustainability and Responsibility).

Odpowiedzialność organizacji za wpływ jej decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko zapewniana przez przejrzyste i etyczne postępowanie, które:

- przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, w tym dobrobytu i zdrowia społeczeństwa
- uwzględnia oczekiwania interesariuszy
- jest zgodne z obowiązującym prawem i spójne z międzynarodowymi normami postępowania oraz
- jest zintegrowane z działaniami organizacji i praktykowane w jej relacjach.

**IED** – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE z dnia 24 listopada 2010 r. w sprawie emisji przemysłowych (tzw. dyrektywa IED). Dyrektywa ta zaostrza standardy emisji dwutlenku siarki, tlenków azotu i pyłów z obiektów energetycznego spalania.

**Interesariusz** – Osoba lub grupa osób zainteresowana jakimikolwiek decyzjami lub działaniami organizacji. Interesariusz to każdy, kto wpływa na organizację i każdy na kogo ona wpływa.

**Kogeneracja** – Proces technologiczny jednoczesnego wytwarzania energii elektrycznej i użytkowej energii cieplnej w elektrociepłowni.

**Łańcuch dostaw** – Sekwencja działań lub stron dostarczających produkty lub usługi dla organizacji.

**MAIFI** - wskaźnik przeciętnej częstości przerw krótkich

**Mg** – Megagram, inaczej tona.

**MWe** – Megawat mocy elektrycznej.

**MWh** – Megawatogodzina.

**OZE** – Odnawialne źródła energii. Jest to, zgodnie z zapisami Ustawy Prawo energetyczne: „źródło wykorzystujące w procesie przetwarzania energię wiatru, promieniowania słonecznego, aerotermalną, geotermalną, hydrotermalną, fal, prądów i pływów morskich, spadku rzek oraz energię pozyskiwaną z biomasy, biogazu pochodzącego ze składowisk odpadów, a także biogazu powstałego w procesach odprowadzania lub oczyszczania ścieków albo rozkładu składowanych szczątków roślinnych i zwierzęcych.”

**Produkt origination** - niestandardowy produkt dla Klienta szyty na miarę, który może zawierać w sobie kilka innych produktów np.: energia elektryczna, gaz, uprawnienia CO<sub>2</sub>, które Klient mógłby równie dobrze kupić osobno, aczkolwiek mniej korzystnie.

**SAIDI** – wskaźnik przeciętnego (średniego) systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej w dostawach energii elektrycznej, wyznaczony w minutach na odbiorcę. SAIDI jest współczynnikiem niezawodności stanowiącym sumę iloczynów czasu trwania przerwy w dostawie energii (w minutach) i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku, podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców przyłączonych do sieci.

**SAIFI** – wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich w dostawie energii - SAIFI, jest współczynnikiem niezawodności stanowiącym liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich przerw w ciągu roku, podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

**SMART GRID** – inteligentne sieci elektroenergetyczne, gdzie istnieje komunikacja między wszystkimi uczestnikami rynku energii, mająca na celu dostarczanie usług energetycznych zapewniając obniżenie kosztów i zwiększenie efektywności oraz zintegrowanie rozproszonych źródeł energii, w tym także energii odnawialnej.

**SMART METERING** – inteligentny system pomiarowy – kompleksowy, zintegrowany system informatyczny obejmujący inteligentne liczniki energii elektrycznej odbiorców energii, infrastrukturę telekomunikacyjną, centralną bazę danych oraz system zarządzający. Inteligentne systemy pomiarowe są częścią inteligentnej sieci elektroenergetycznej i nie powinny być rozpatrywane w oderwaniu od niej.

Inteligentne systemy pomiarowe umożliwiają dwukierunkową komunikację, w czasie rzeczywistym, systemów informatycznych z elektronicznymi licznikami energii elektrycznej.

**Spółeczni inspektorzy pracy** – Sprawowanie funkcji społecznego inspektora pracy stanowi służbę społeczną, pełnioną przez pracowników dla zapewnienia przez zakłady pracy bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz ochrony uprawnień pracowniczych określonych w przepisach prawa pracy. Spółeczni inspektorzy pracy współdziałają z PIP i innymi organami nadzoru i kontroli warunków pracy. Podstawowy zakres działalności społecznego inspektora pracy określony jest w ustawie z dnia 24 czerwca 1983 roku o Społecznej Inspekcji Pracy (Dz.U. z dnia 30 czerwca 1983).

**TPA (Third-part access)** - polega na udostępnieniu przez operatora infrastruktury sieciowej osobom trzecim w celu dostarczenia energii klientom strony trzeciej.

**Ustawa Prawo energetyczne** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 oraz z 2013 r. poz. 984).

**WCAG 2.0** (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) – to opracowany przez konsorcjum W3C zbiór zasad, jakimi powinni kierować się twórcy stron www, aby przygotować stronę maksymalnie dostępną, w tym dostępną dla osób niepełnosprawnych.

**Wskaźnik wypadkowości – Rozumiany jako wskaźnik częstości wypadków (W).** Jest to stosunek liczby wypadków do liczby zatrudnionych pracowników, liczony wg wzoru: liczba wypadków dzielona przez liczbę zatrudnionych osób ogółem, pomnożona razy 1000.

**Wskaźnik odejść** – Wskaźnik rozumiany jako stosunek liczby odejść pracowników do ogółu zatrudnionych, liczony wg wzoru: liczba osób, które odeszły (ogółem oraz w danej kategorii) dzielona przez liczbę zatrudnionych ogółem, pomnożona razy 100.

**Zielone certyfikaty** – Świadectwa pochodzenia energii z odnawialnych źródeł energii wydawane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

**Zrównoważony rozwój** – to rozwój, zgodnie z którym potrzeby obecnego pokolenia mogą być zaspokojone bez umniejszania szans przyszłych pokoleń na ich zaspokojenie, przy uwzględnieniu sposobu zarządzania odpowiadającego na oczekiwania otoczenia oraz na wyzwania społeczne, środowiskowe i ekonomiczne pozwala na trwałe zwiększanie wartości firmy i racjonalne zarządzanie zasobami.

**ZUZP** – Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy. Jest to porozumienie pomiędzy pracodawcą a związkami zawodowymi, które określa m.in. takie kwestie jak obowiązki pracodawcy wobec pracowników oraz gwarantowane uprawnienia pracownicze.